



行動問題がある(行動上の問題があると思われる)方の
地域生活アンケート調査

アンケート実施期間 2023/4/2~5/31

石川県自閉症協会

アンケートの実施方法

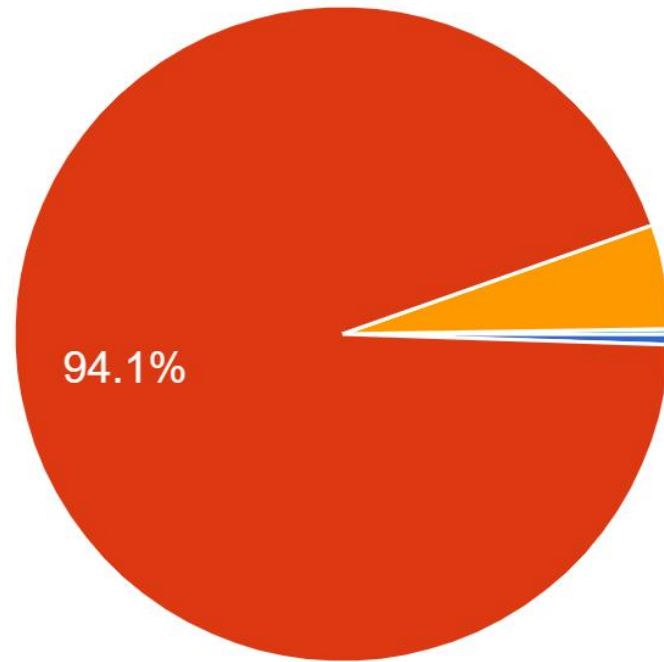
- GoogleFormsによるアンケート
- 依頼プリント配布、SNSからの募集
- 関係各機関、特別支援学校、当事者団体等を通じ周知依頼

- 当アンケート実施に当たり、富山県自閉症協会様より方法・内容等について情報提供をいただきました。

- アンケートの集計、まとめにあたり、社会福祉法人つくしの会 自閉症療育施設はぎの郷ならびに発達障害者支援センターパースのスタッフにご協力を賜りました。

あなたのお立場をお聞かせください

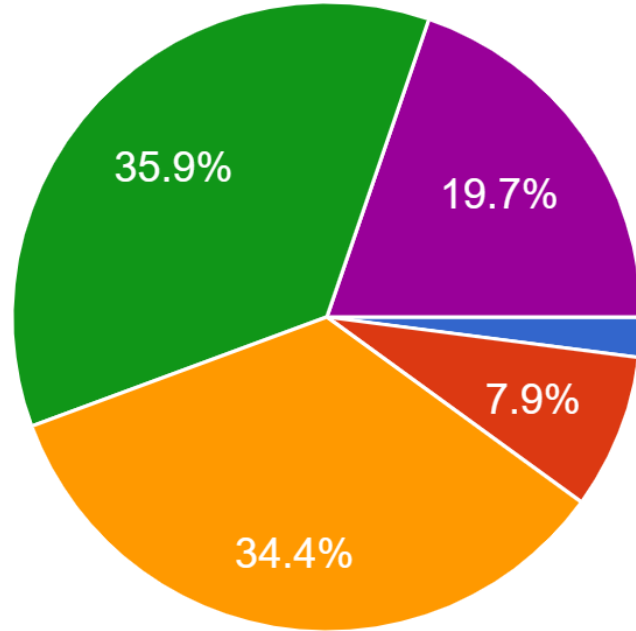
390 件の回答



- 自閉症・発達障害のある本人
- 家族
- 支援者
- 教員
- その他
- ご本人

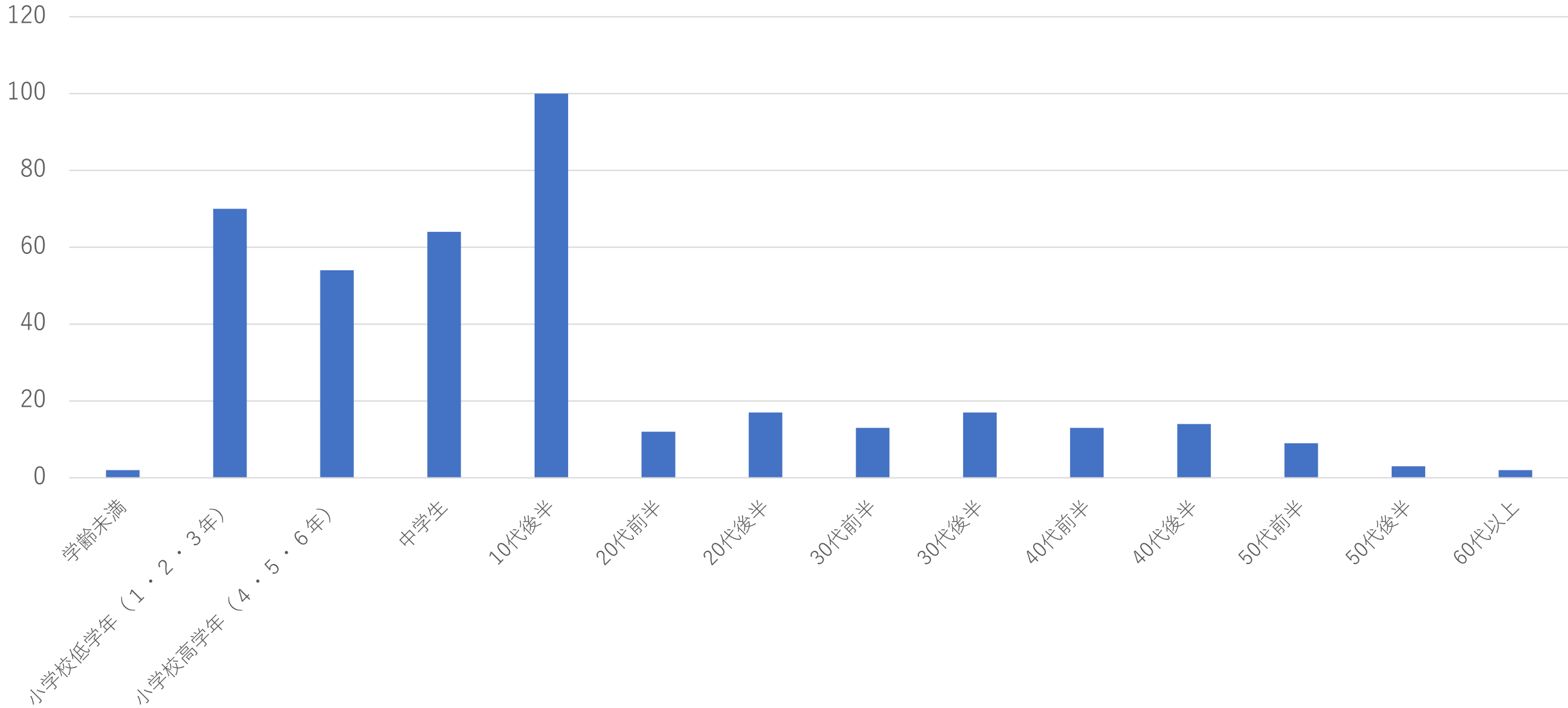
Q 1 お住まいの地域は？

390 件の回答



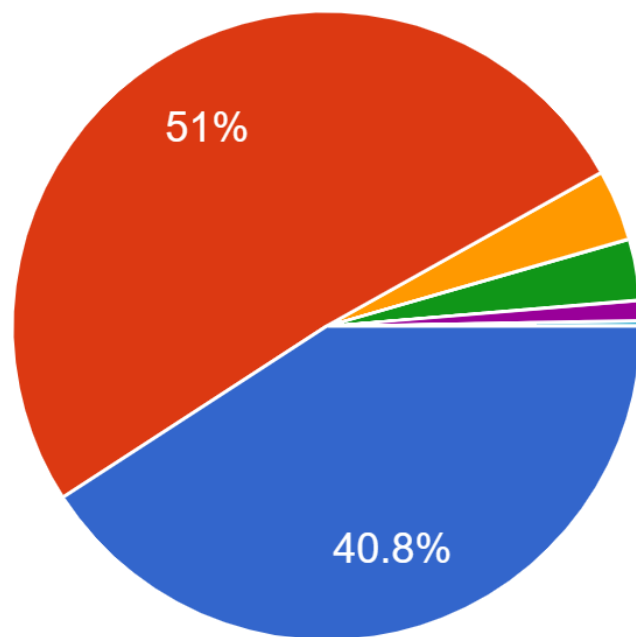
- 能登北部 (輪島市、珠洲市、穴水町、能登町)
- 能登中部 (七尾市、羽咋市、志賀町、宝達志水町、中能登町)
- 金沢市
- 石川中央 (かほく市、白山市、野々市市、津幡町、内灘町)
- 南加賀 (小松市、加賀市、能美市、川北町)
- その他 (石川県以外)

Q 2. 年代は？ 390件の回答



Q 3 障害種別（手帳の種類）

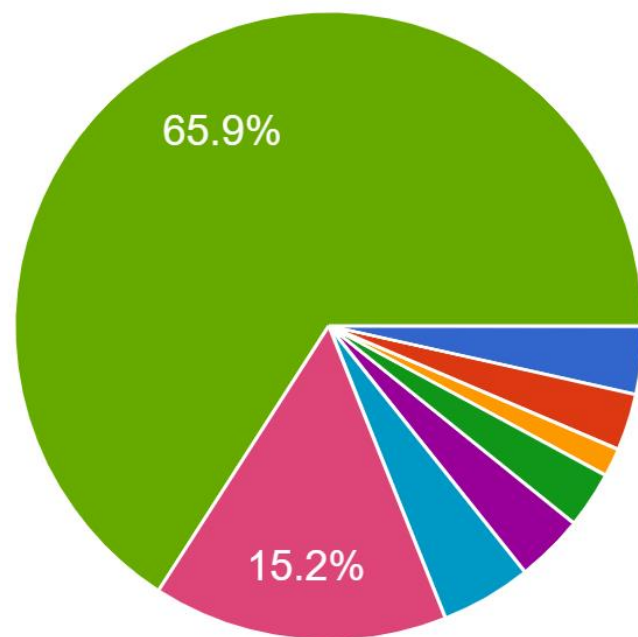
382 件の回答



- 重度知的障害のある自閉症・発達障害（療育手帳A）
- 中軽度知的障害のある自閉症・発達障害（療育手帳B）
- 知的障害の無い自閉症・発達障害（精神障害者保健福祉手帳）
- 手帳の所持無し
- その他
- 知的障害（A：重度）

Q 4 障害支援区分

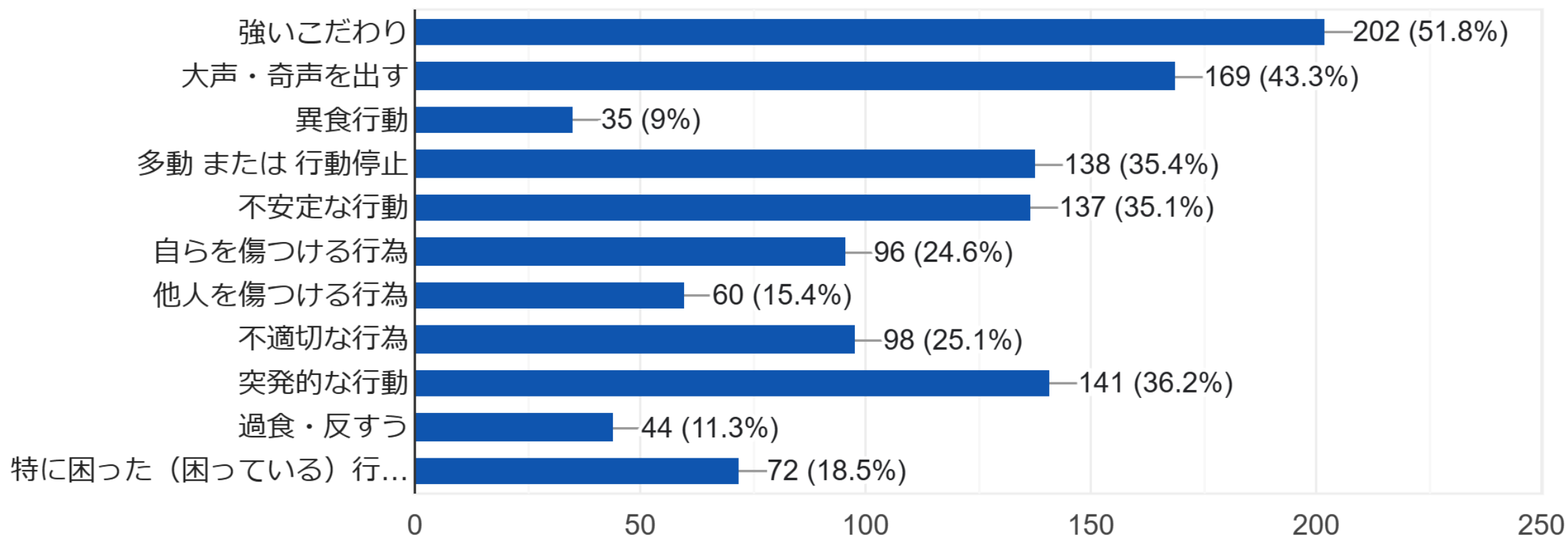
343 件の回答



- 区分 1
- 区分 2
- 区分 3
- 区分 4
- 区分 5
- 区分 6
- 未判定
- 不明

Q 5 現在の行動上の問題についてお聞かせくだ…。 (あてはまる行動にチェックをお願いします)

390 件の回答



Q5 ※その他の行動があればお書きください 82件の内、主な回答例

日常生活動作に関連すること

- 極度の偏食がある
- 一人で排便できない
- 失禁や放尿がある
- 睡眠時間が不規則
- 危険がわからず車道でもとび出していく
- 一人で勝手にどこかへ行ってしまう

感覚の過敏さ・鈍感さ

- 髪や爪を切るのをとても嫌がる
- パニックになると全裸になる
- 血が出るのもかまわず皮膚をむしる
- 音に過敏である

併存する病気など

- てんかん発作がある
- 潔癖がある
- 音声チックがある
- 行動が停止する
- ゲーム・ネット依存

意思疎通・コミュニケーション等に関連すること

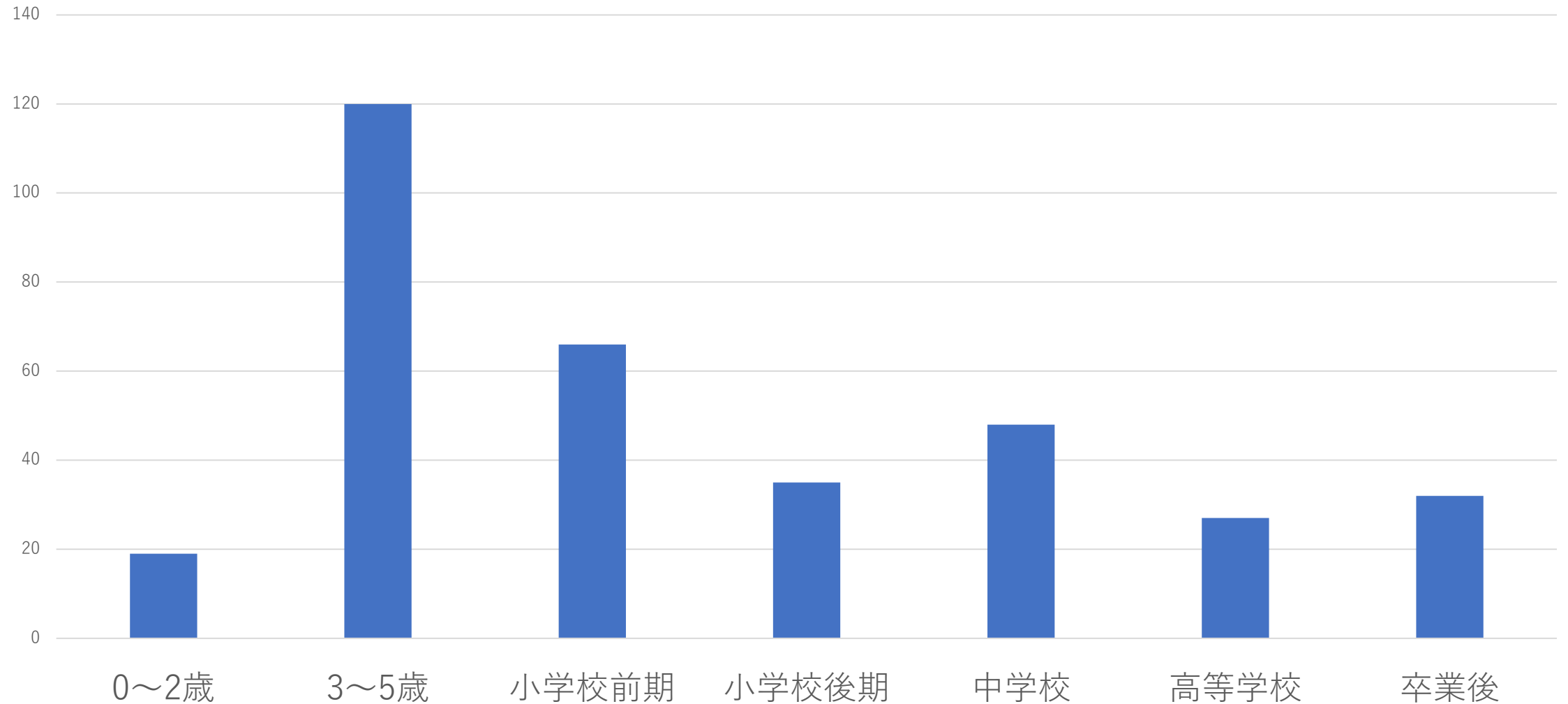
- 意思疎通ができない
- 待つことができない
- 場面緘黙がある
- 読み書き障害がある
- 物を投げる・壁を蹴る
- 洋服を破る

集団行動に関すること

- 人との距離感が分からない
- 一方的にしつこく質問する
- 誰にでも抱きつく
- 場にそぐわない大きな独り言をいう
- 暴言がある
- 人前でも服を脱ぐ
- 他人の言動が極度に気になる
- 不登校

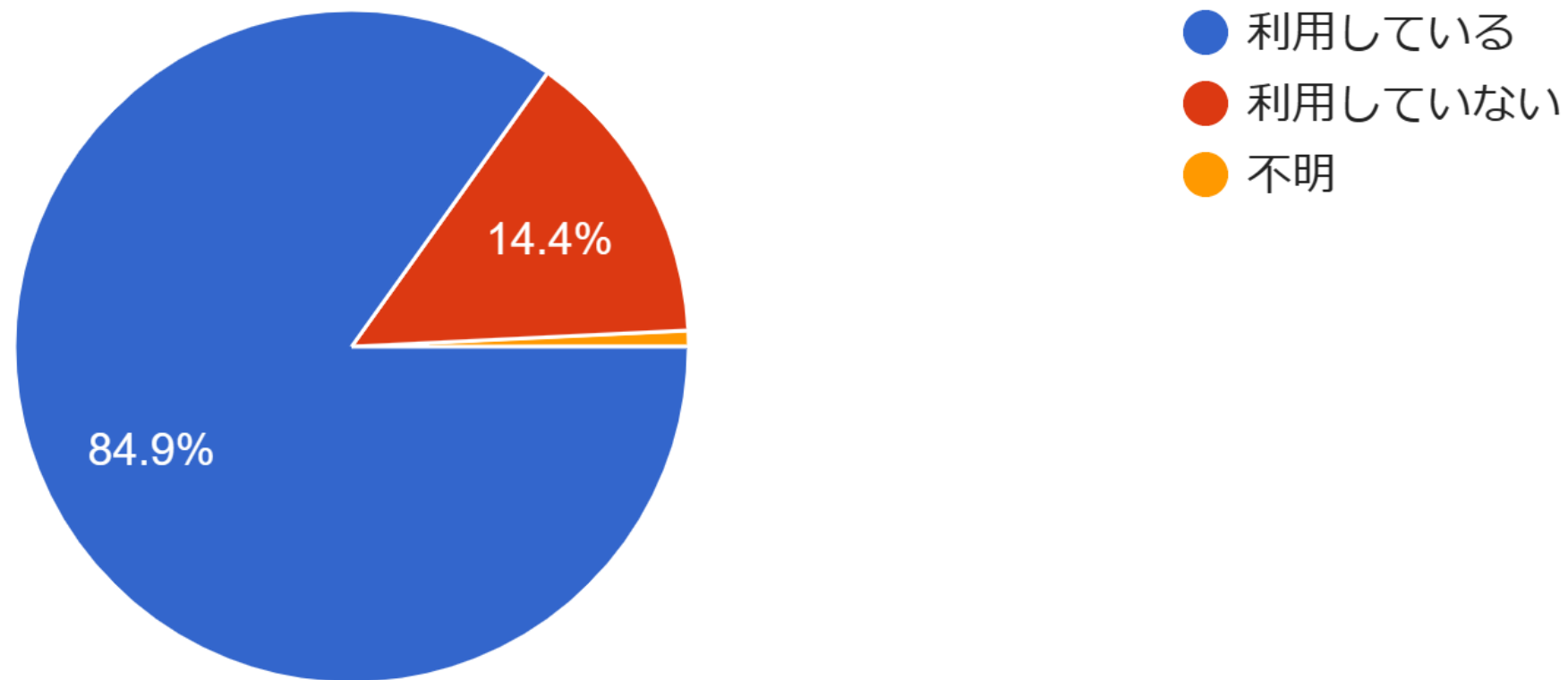
Q5 行動上の問題が最も重篤だった時期はいつ頃ですか

347件の回答



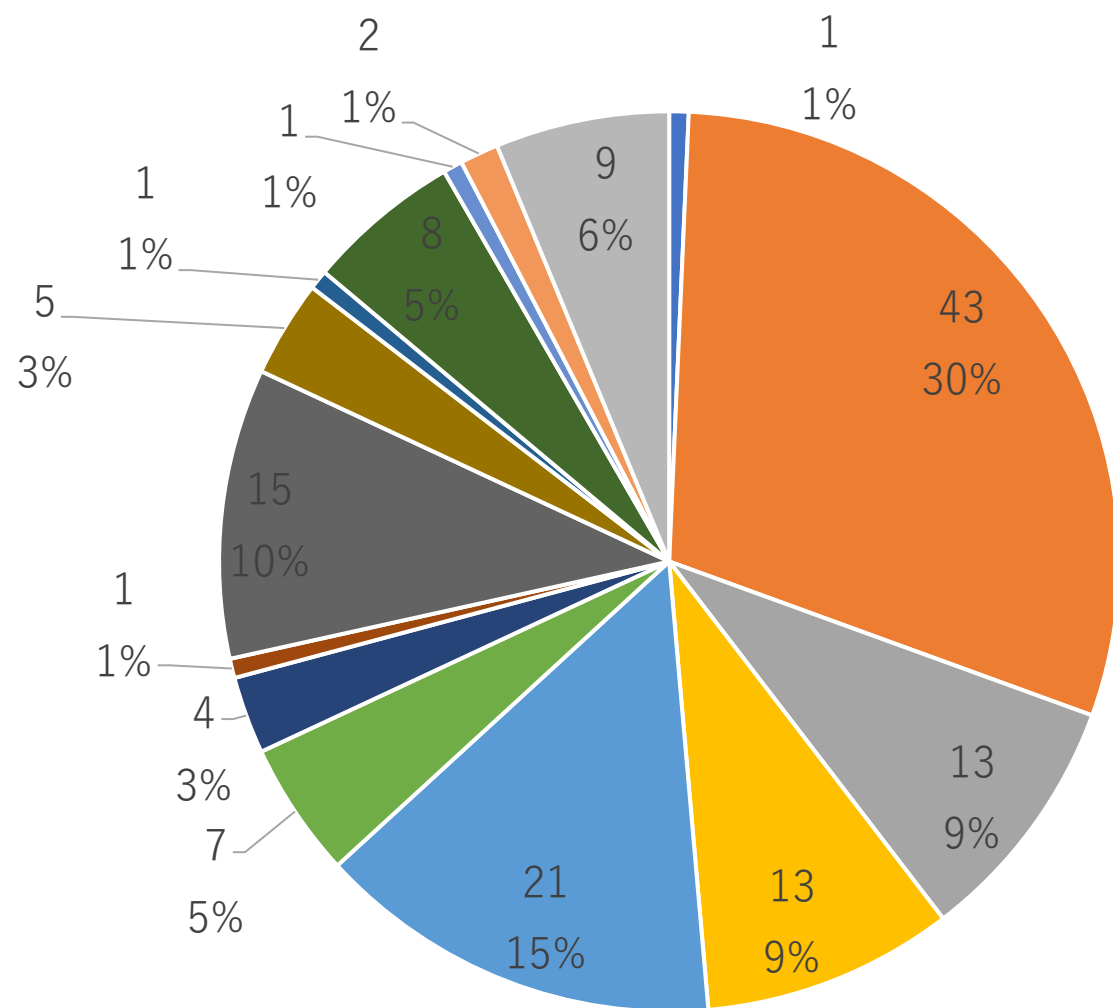
Q 6 現在、福祉サービスを利用されていますか？

390 件の回答



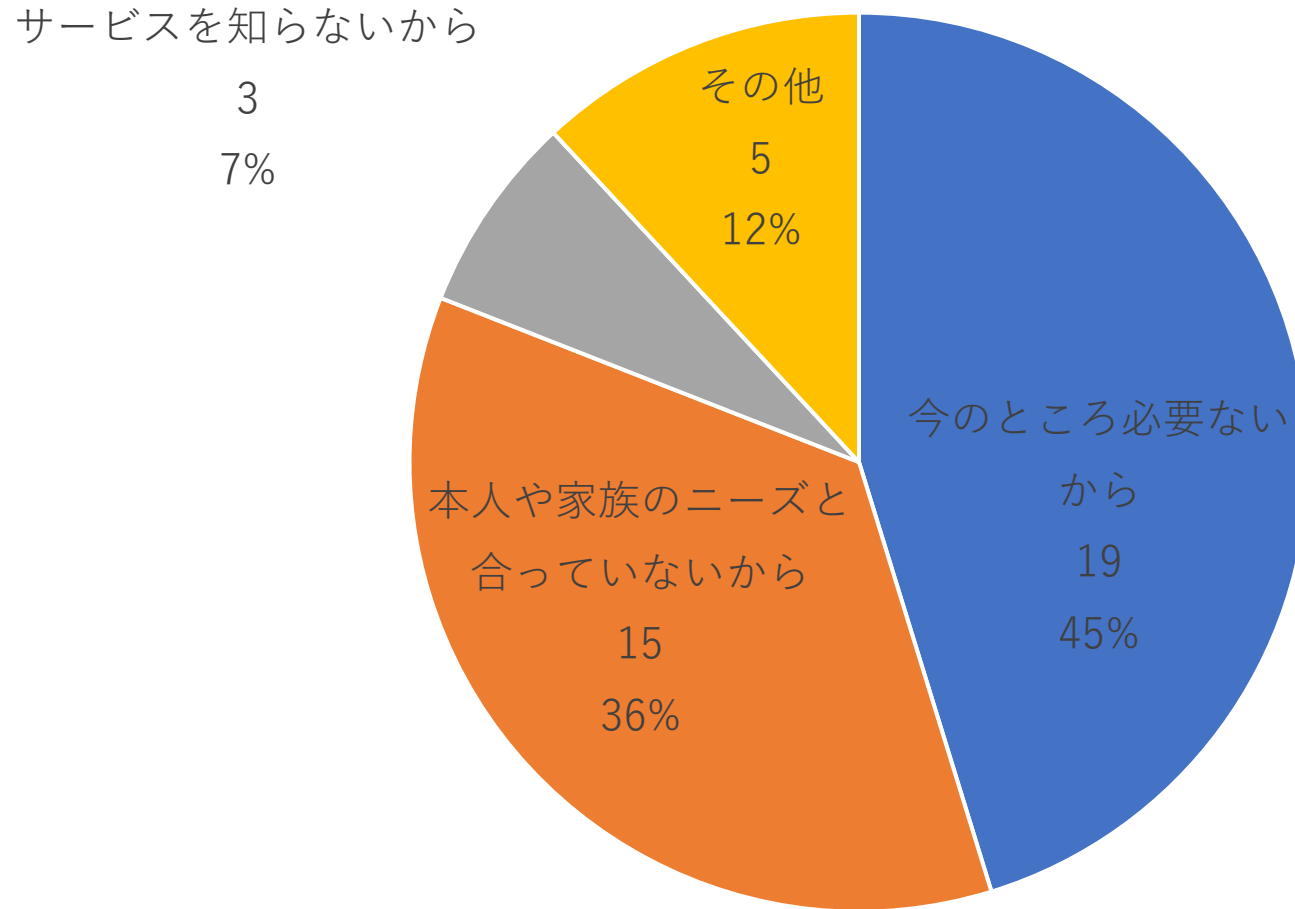
Q6 現在利用している福祉サービス

144件の回答



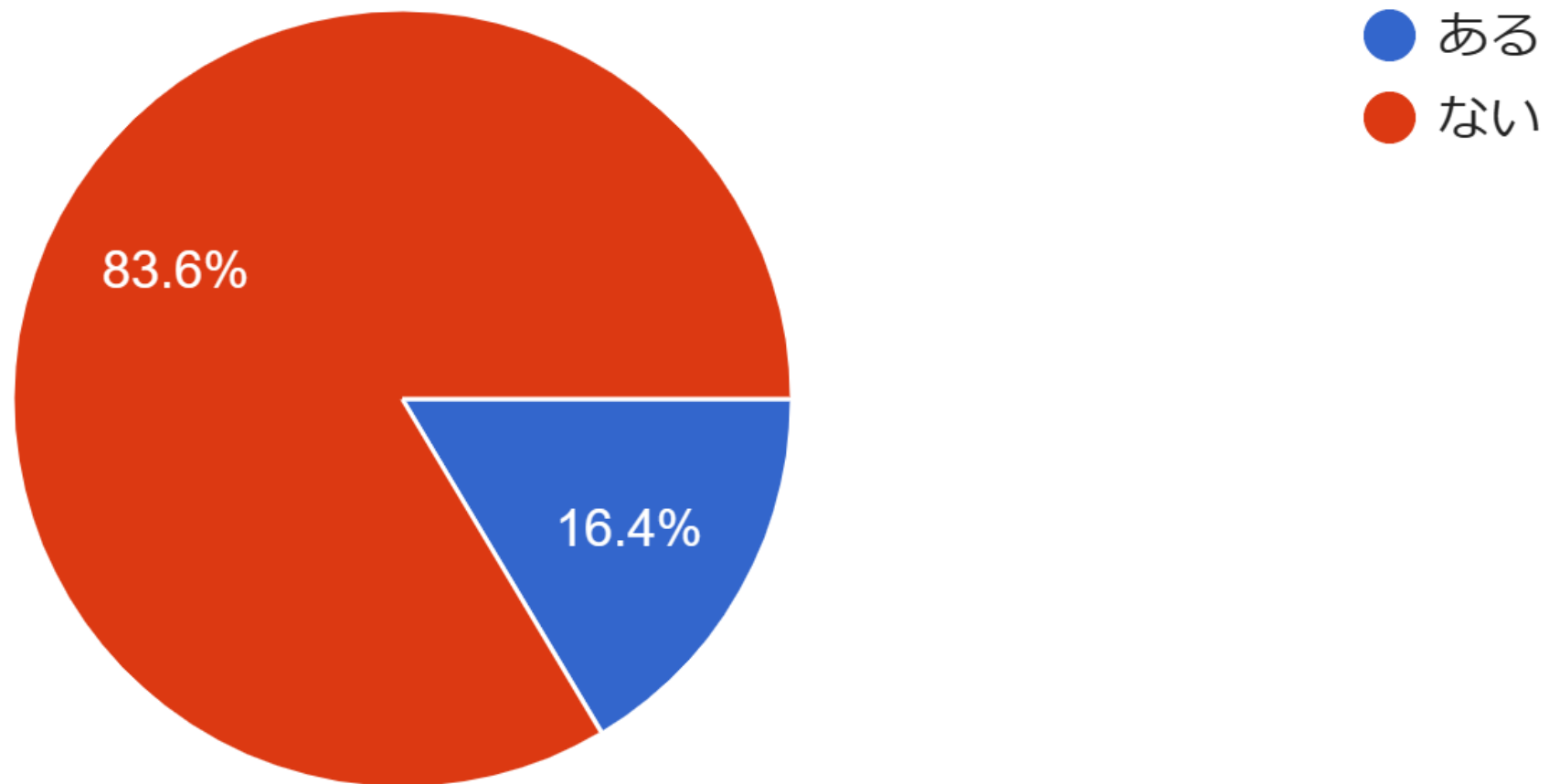
- 児童発達支援
- 放課後等デイサービス
- 短期入所 (ショートステイ)
- 生活介護 (デイサービス)
- 日中一時支援
- 施設入所支援
- 共同生活援助 (グループホーム)
- 居宅支援 (ホームヘルプ)
- 移動支援 (ガイドヘルプ)
- 行動援護
- 就労継続支援A型
- 就労継続支援B型
- 就労移行支援
- 相談支援
- その他

Q6 現在、福祉サービスを利用していない理由 42件の回答



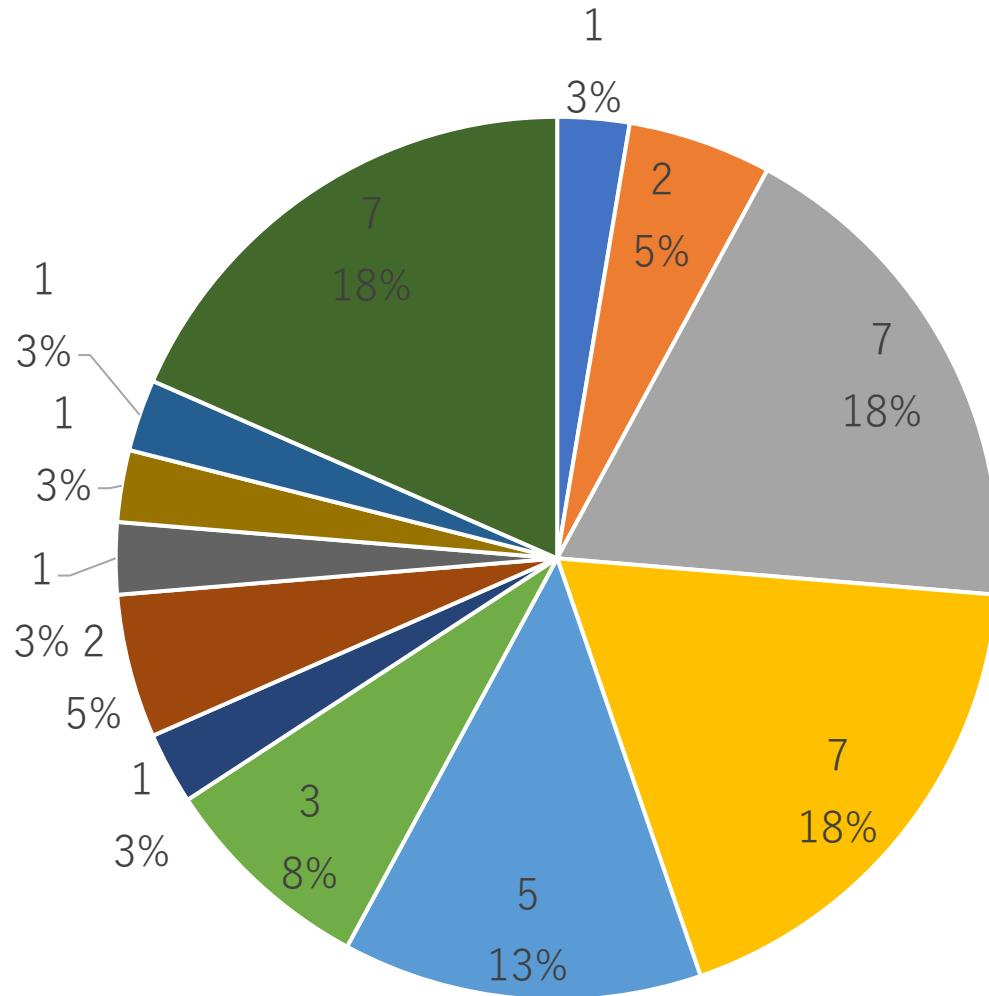
Q 7 過去に利用が中断となった福祉サービスはありますか？

359 件の回答



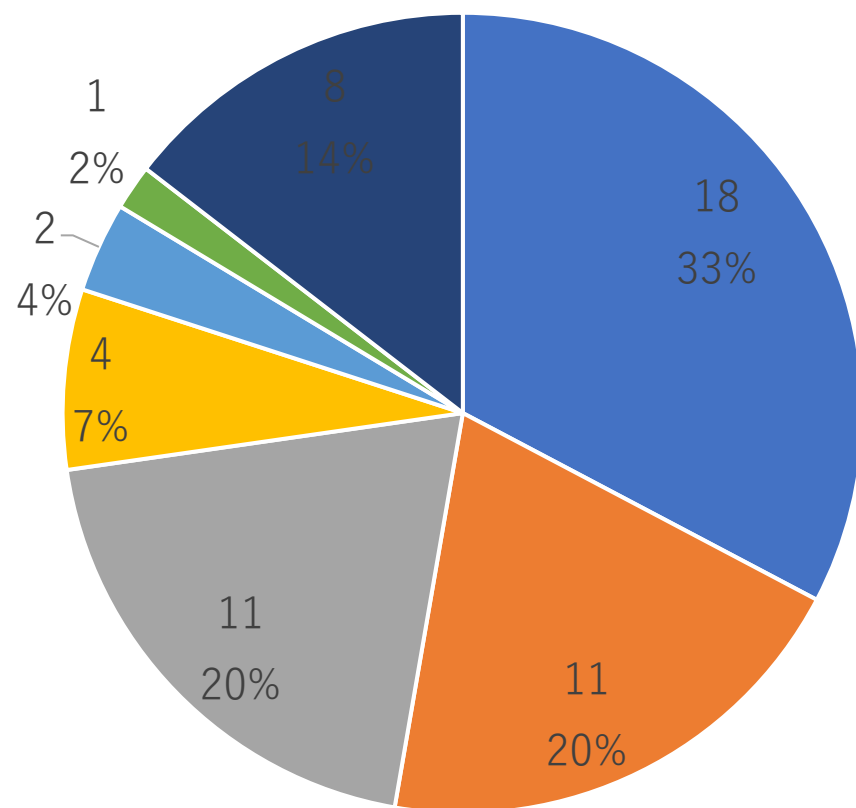
Q7 ※1.過去に利用が中断となったサービス

38件の回答



- 保育所等訪問支援事業
- 児童発達支援
- 放課後等デイサービス
- 短期入所（ショートステイ）
- 生活介護（デイサービス）
- 日中一時支援
- 施設入所支援
- 移動支援
- 行動援護
- 就労継続支援A型
- 就労継続支援B型
- その他

Q7 ※2.過去に福祉サービスを中断した理由 38件の回答



■ 行動上の問題に関する理由

■ サービス事業所の都合や利用制度上の問題から

■ 本人が行きたがらないから

■ ライフステージが移行したから

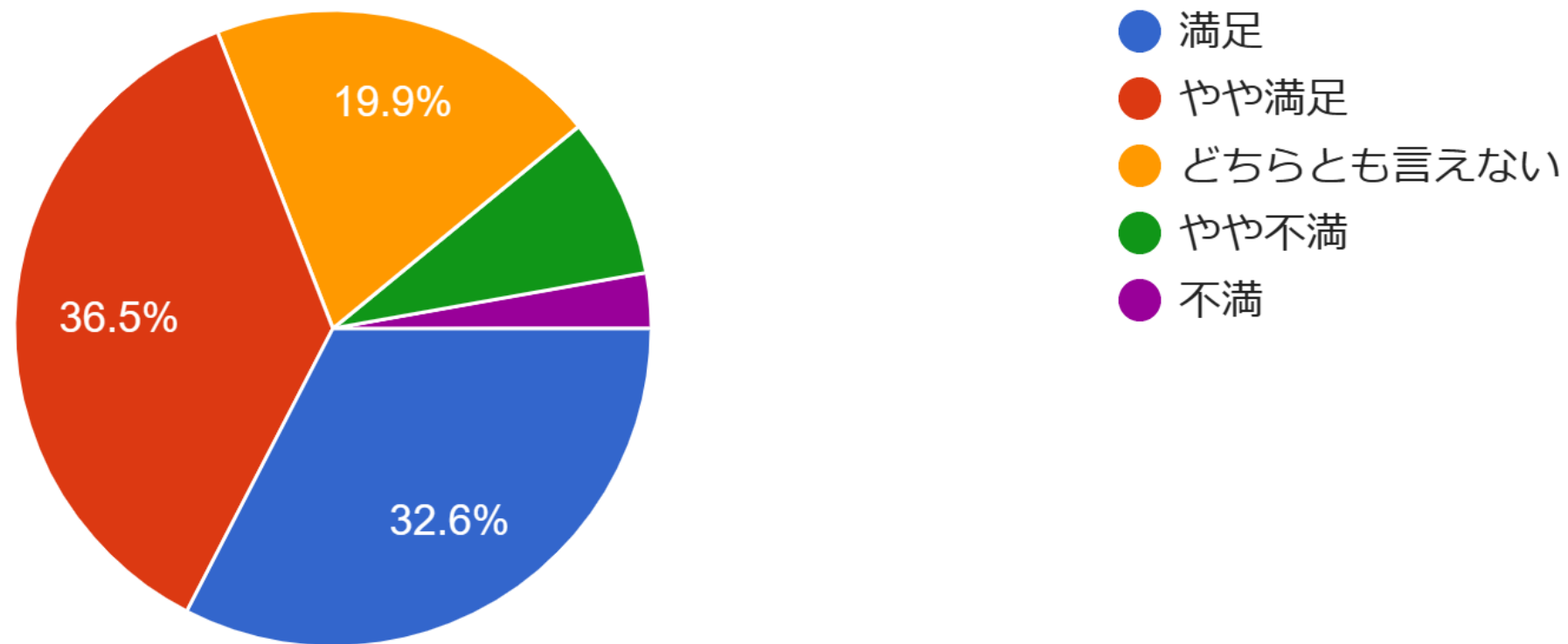
■ 入院・施設入所したから

■ よりよいサービスを探そうと思ったから

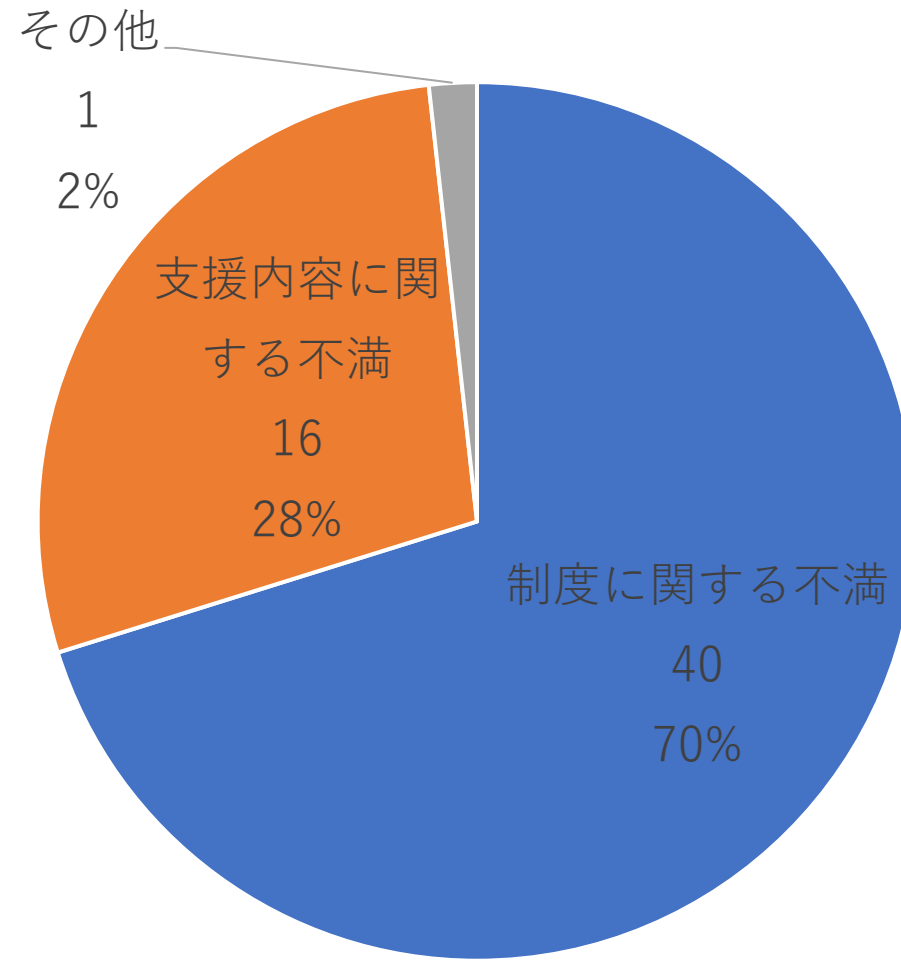
■ その他

Q 8 福祉サービスの質や量に満足していますか？

356 件の回答



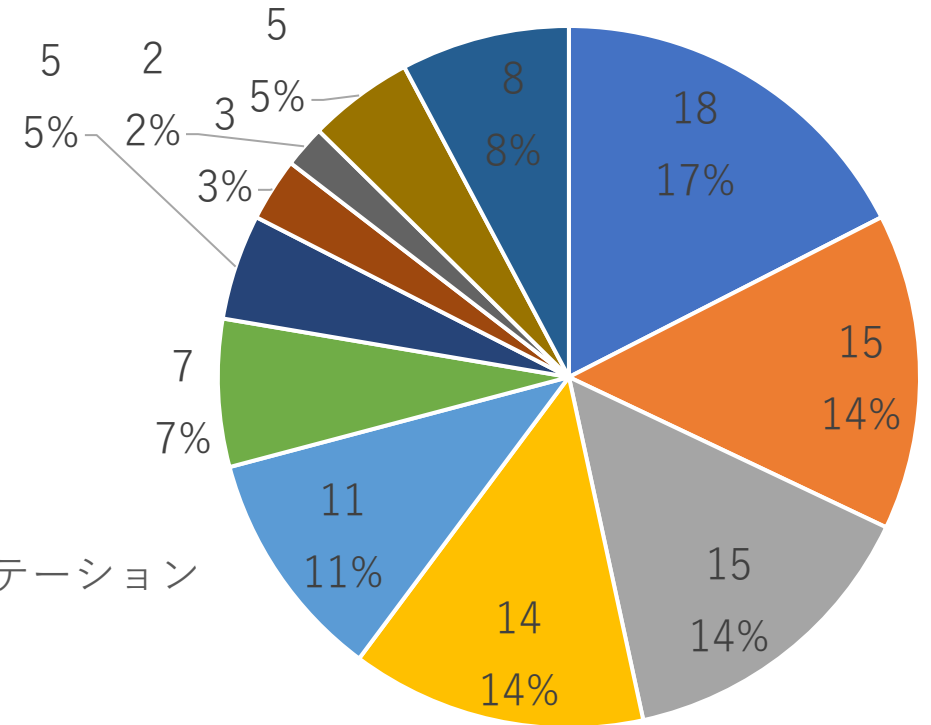
Q8 福祉サービスが不満・やや不満な点について 57件の回答



Q9 利用を希望している・あったらいいなと思うサービス

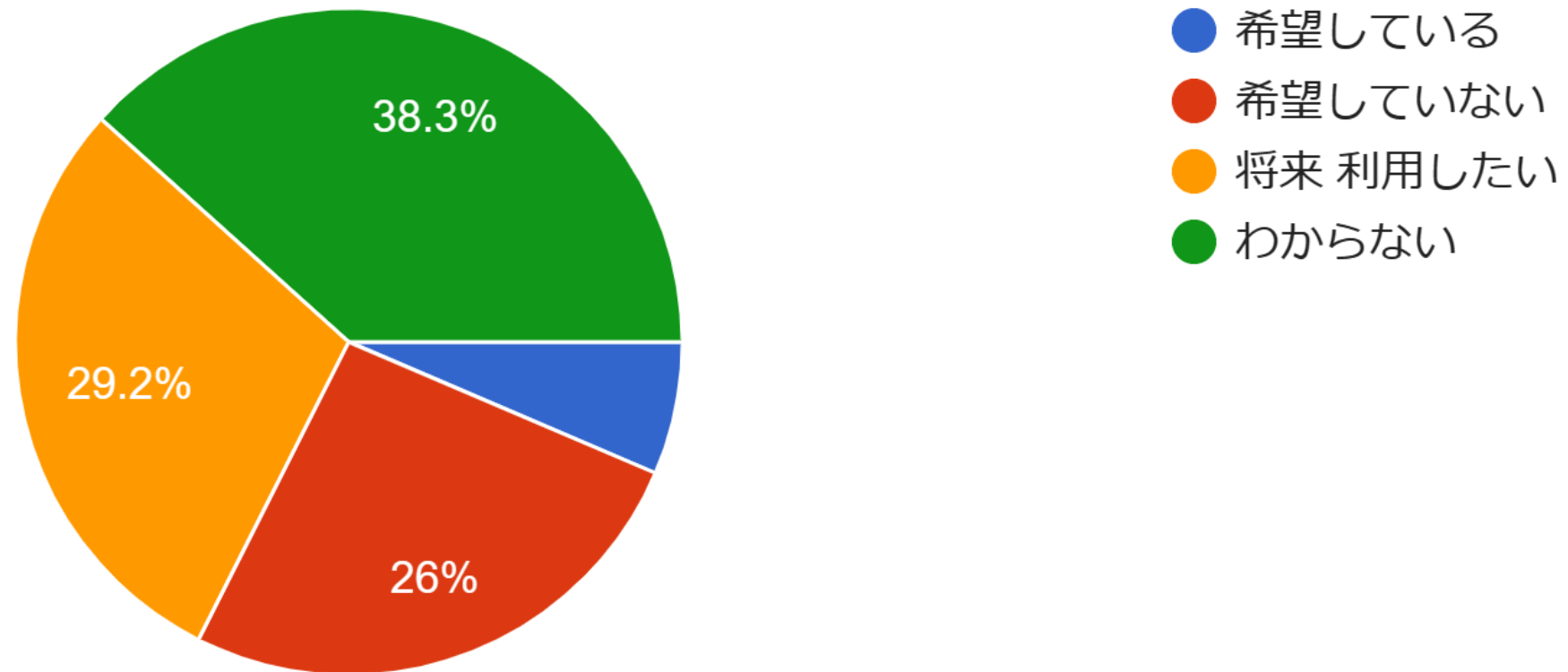
103件の回答

- 余暇活動に関するサービス
- 短期入所など宿泊を伴うサービス
- 緊急時に利用できるサービス
- 移動や外出をサポートするサービス
- 療育・放課後等児童デイ・生活介護など日中のサービス・リハビリテーション
- 就労後も利用できる訪問系の自立生活援助サービス
- 家族を支援する・家族の代理的なサービス・家族が学べる機会
- 夜間や24時間型のサービス
- 本人の相談・カウンセリング的な対応
- 福祉サービス以外の様々なサービス・制度上の優遇など
- その他



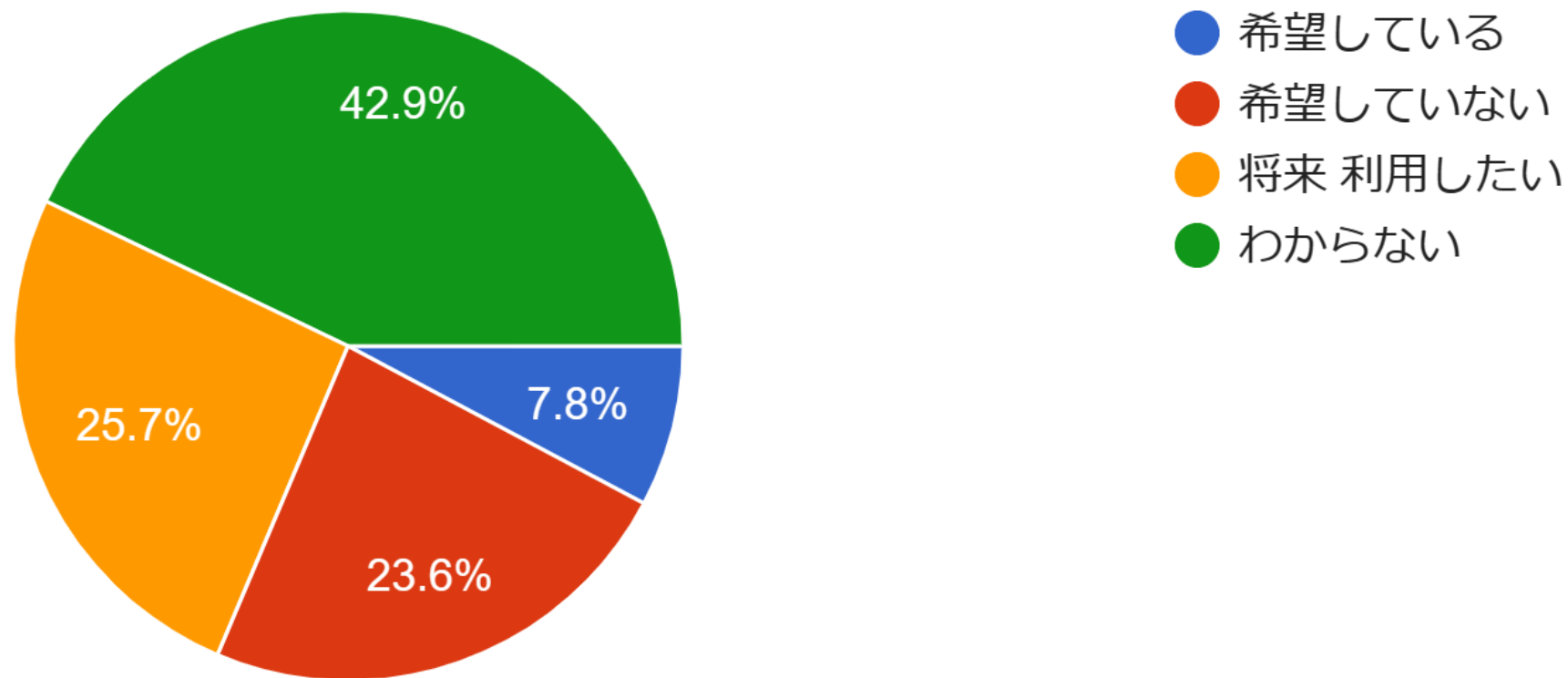
Q10 施設入所の利用を希望していらっしゃいますか？

373 件の回答



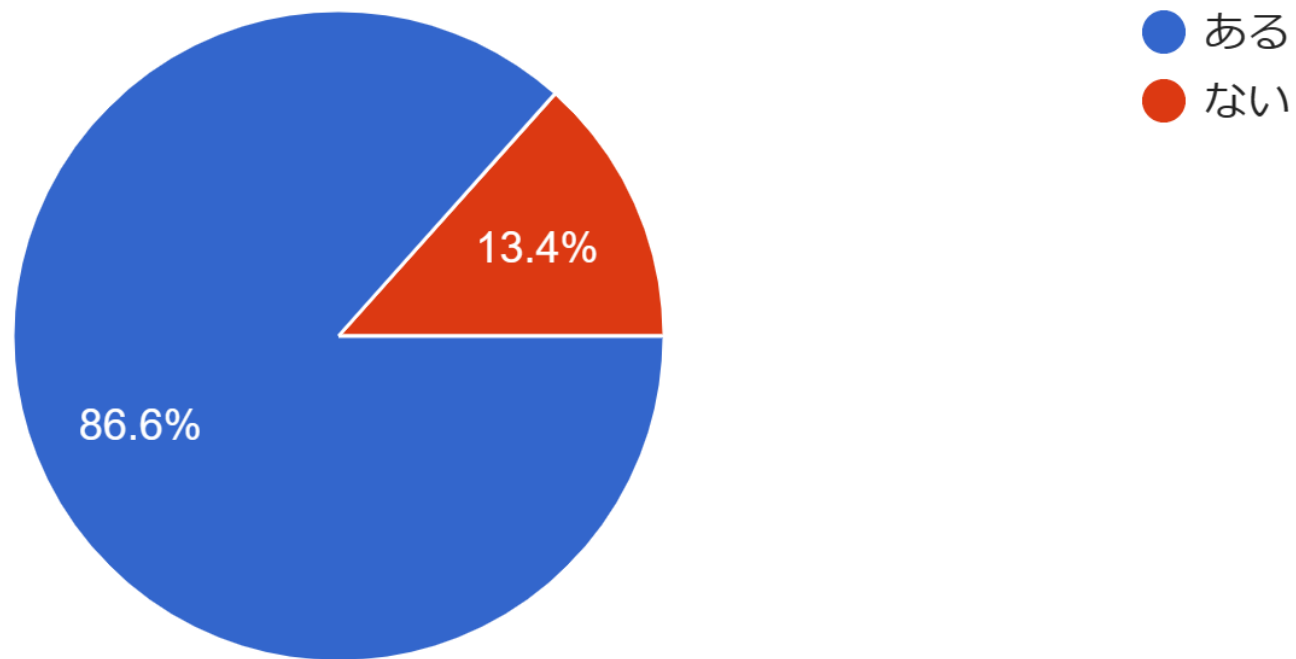
Q11 グループホームの利用を希望していらっしゃいますか？

373 件の回答



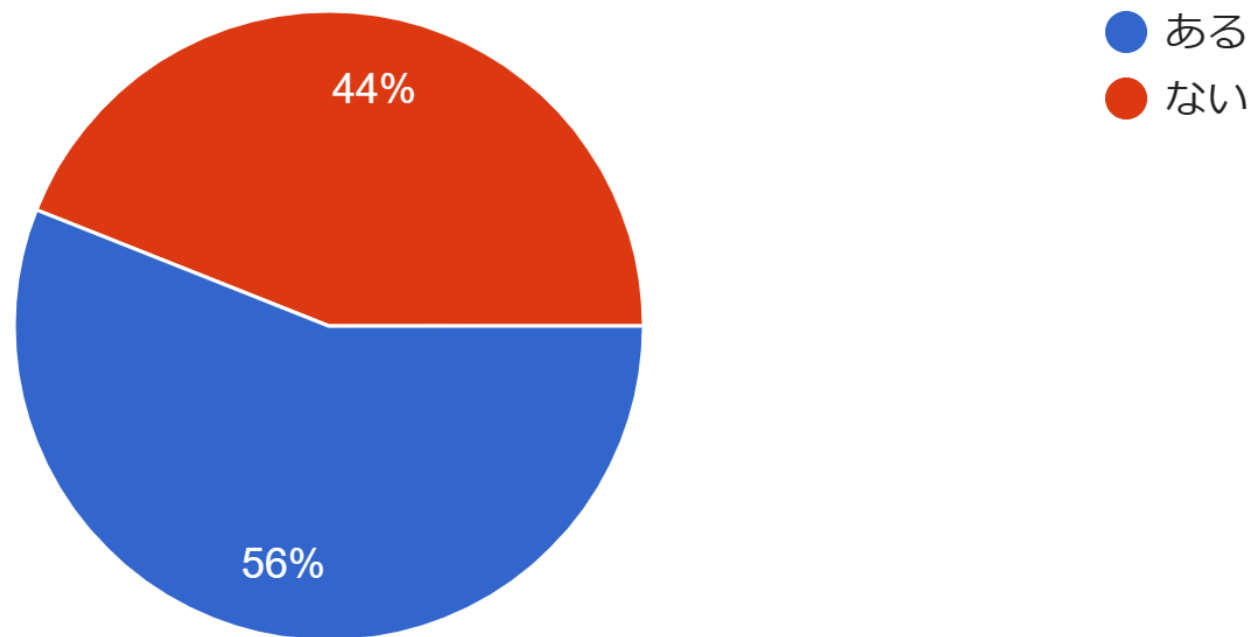
Q12 「対応の仕方など」について、困った時に相談できる人や機関、場所はありますか？

366 件の回答



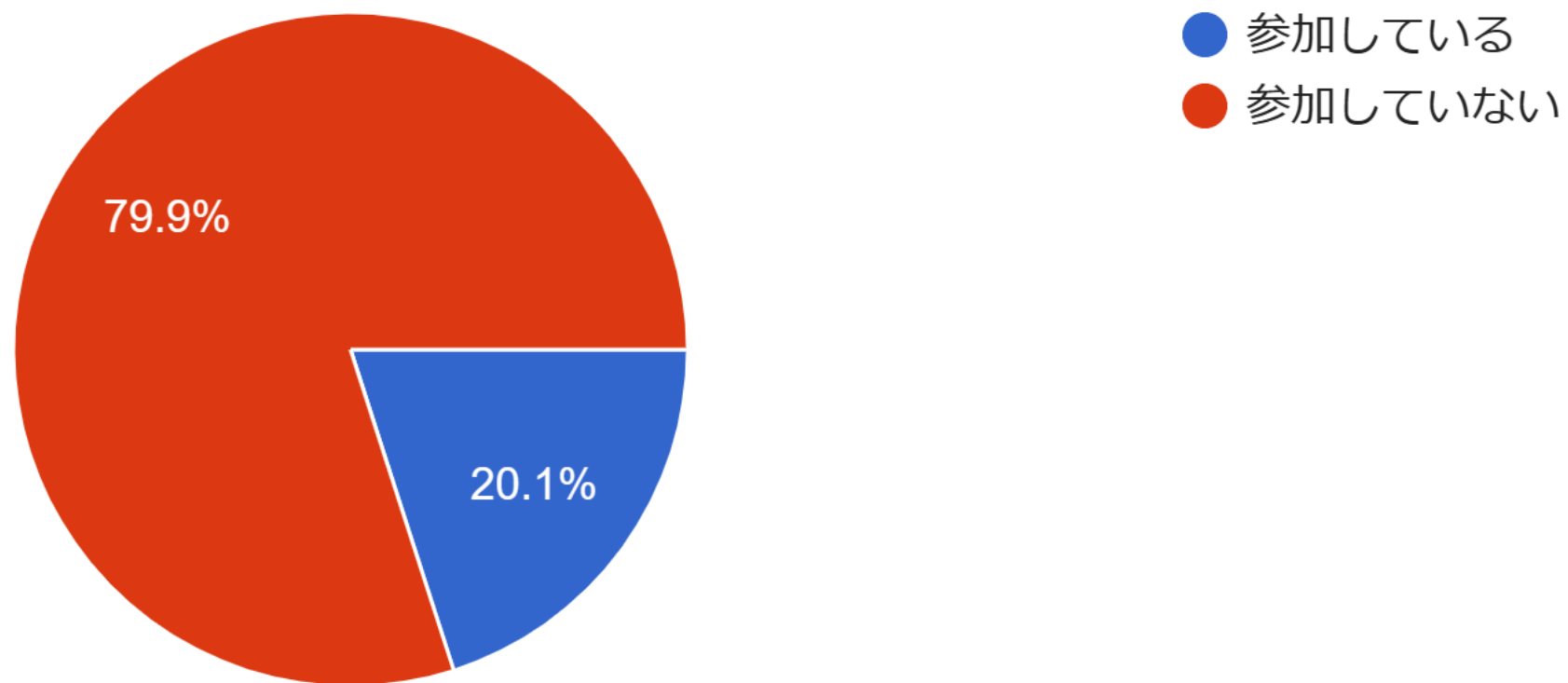
Q13 ご家族が病気や行事で都合が悪い時などに...本人を預かってもらえるところ) がありますか？

366 件の回答

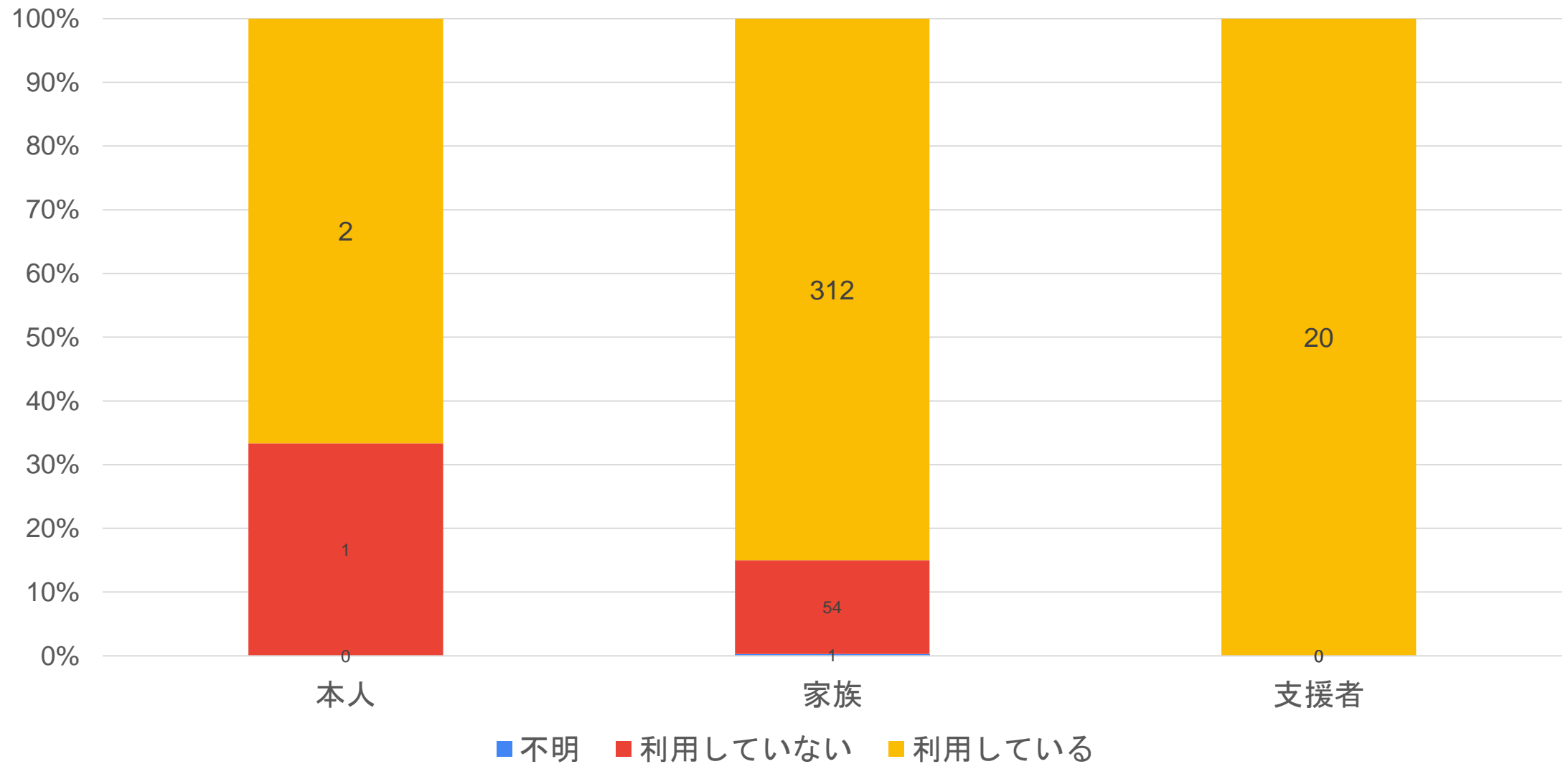


Q14 当事者会（家族会、親の会）または研究会などに参加していますか？

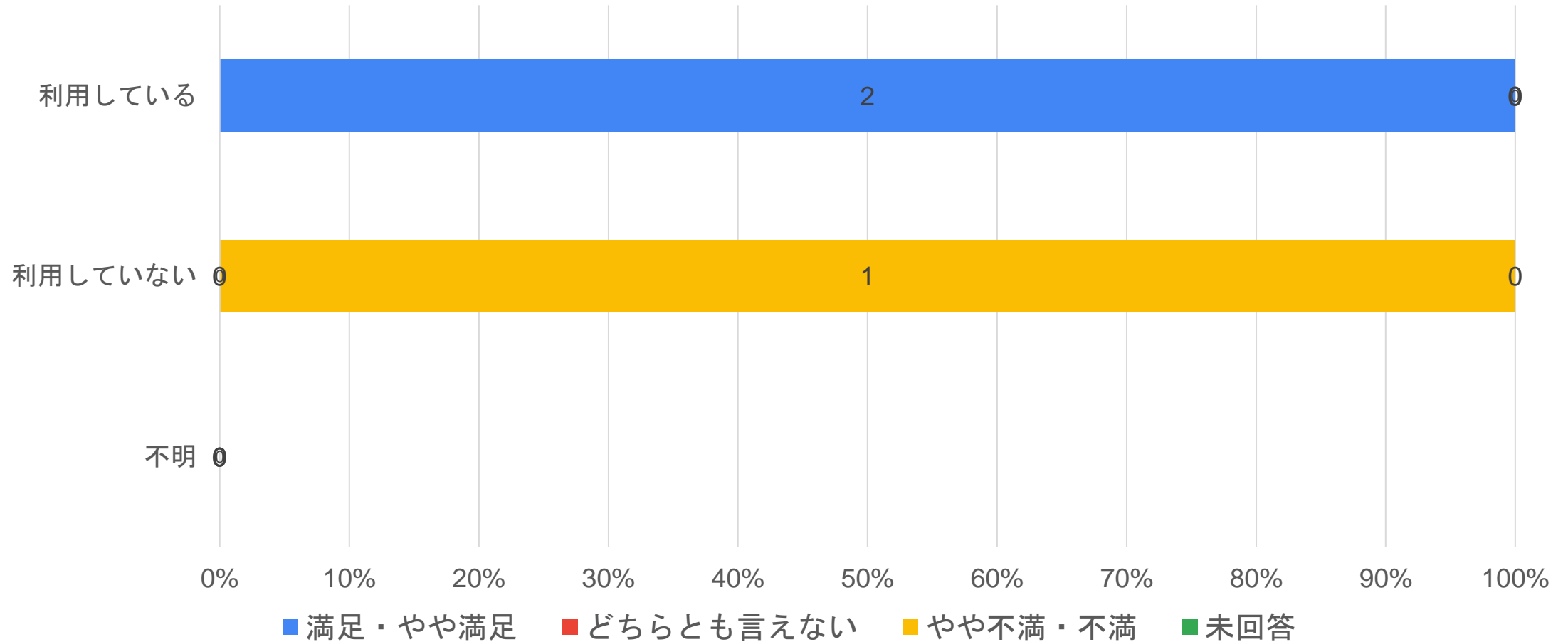
369 件の回答



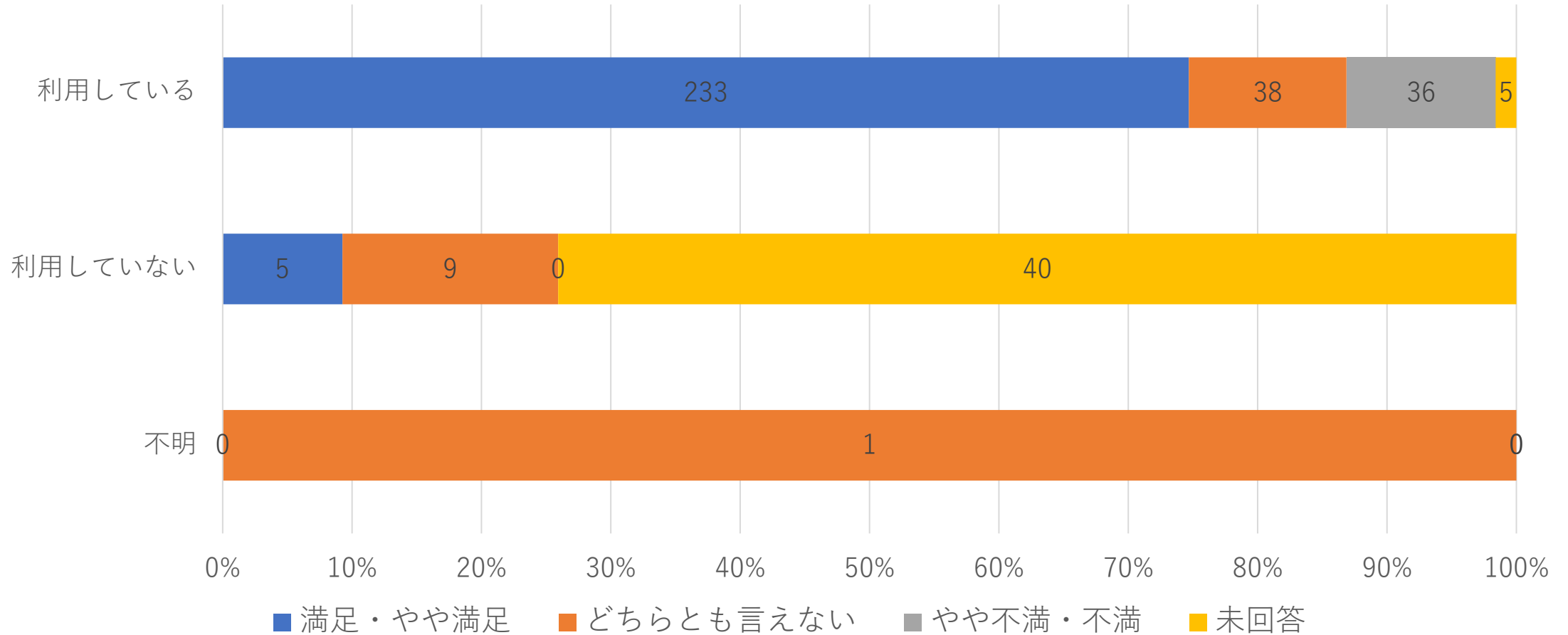
各立場から回答したサービス利用の割合 390件の回答



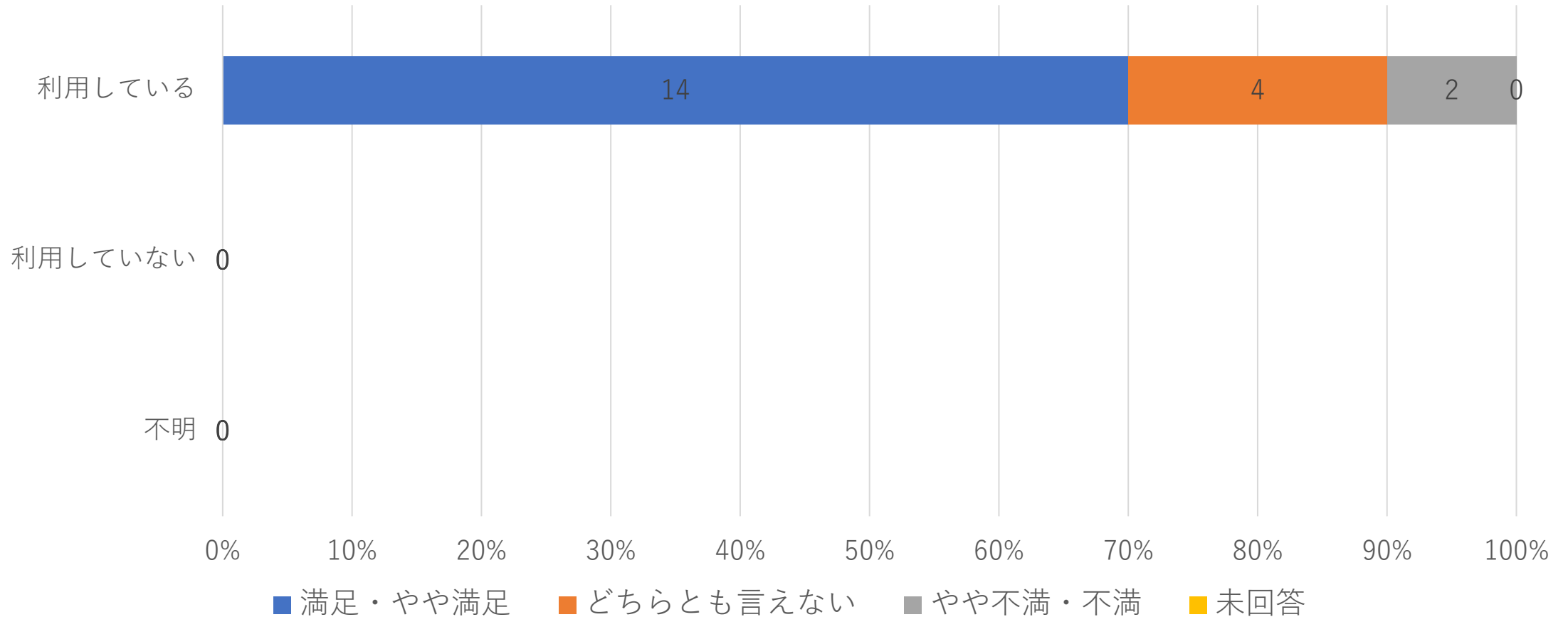
【立場別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [本人：3件の回答]



【立場別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [家族：367件の回答]

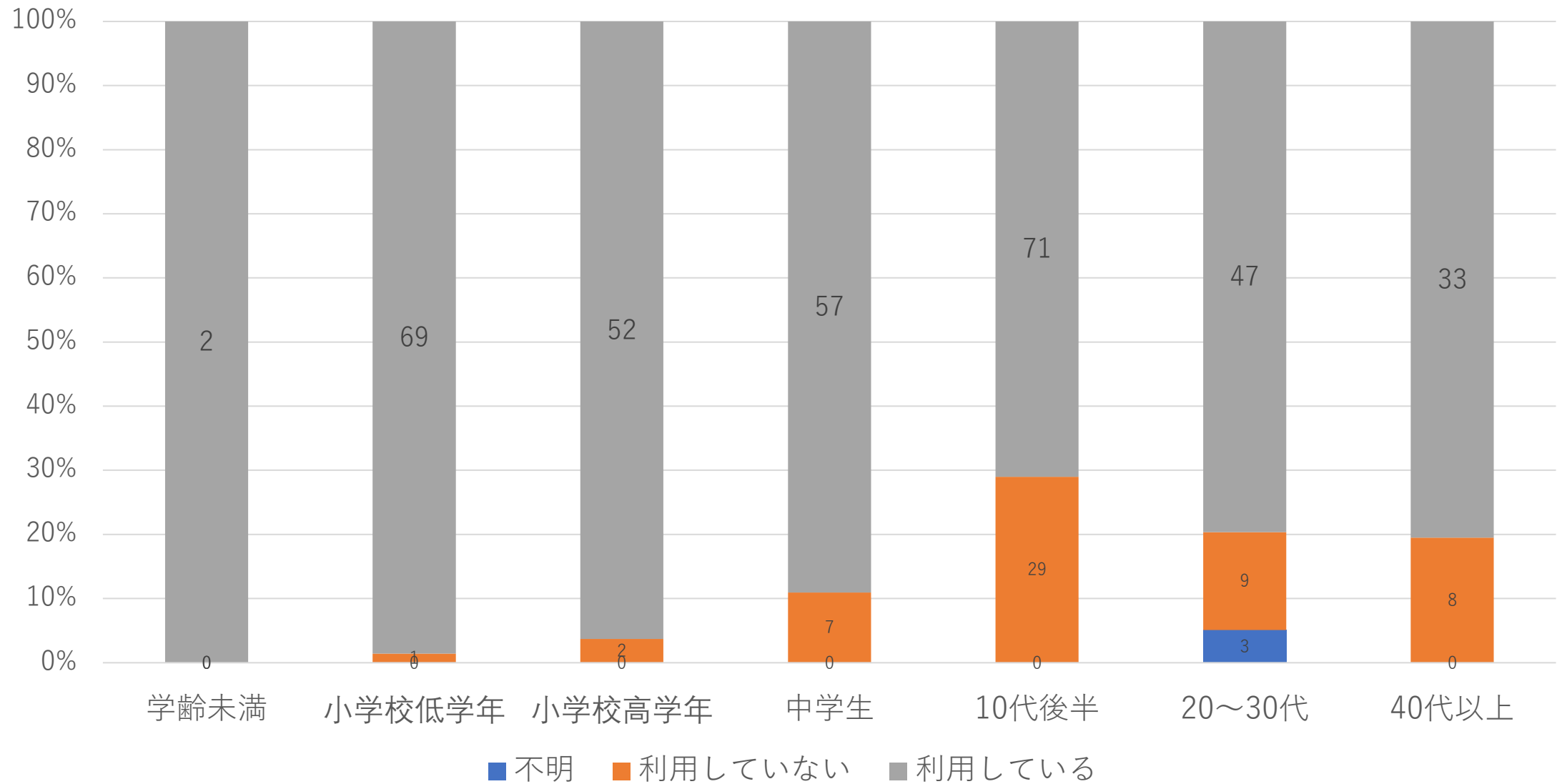


【立場別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [支援者：20件の回答]

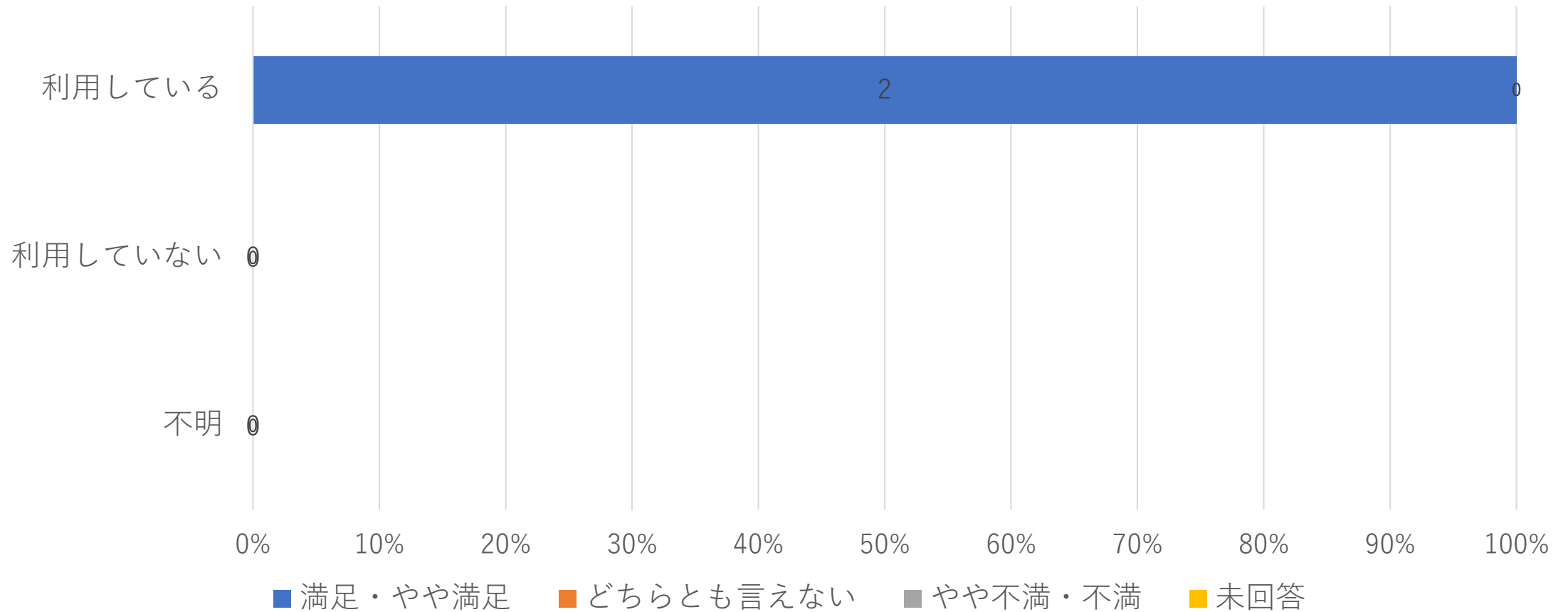


各年代の福祉サービス利用の割合

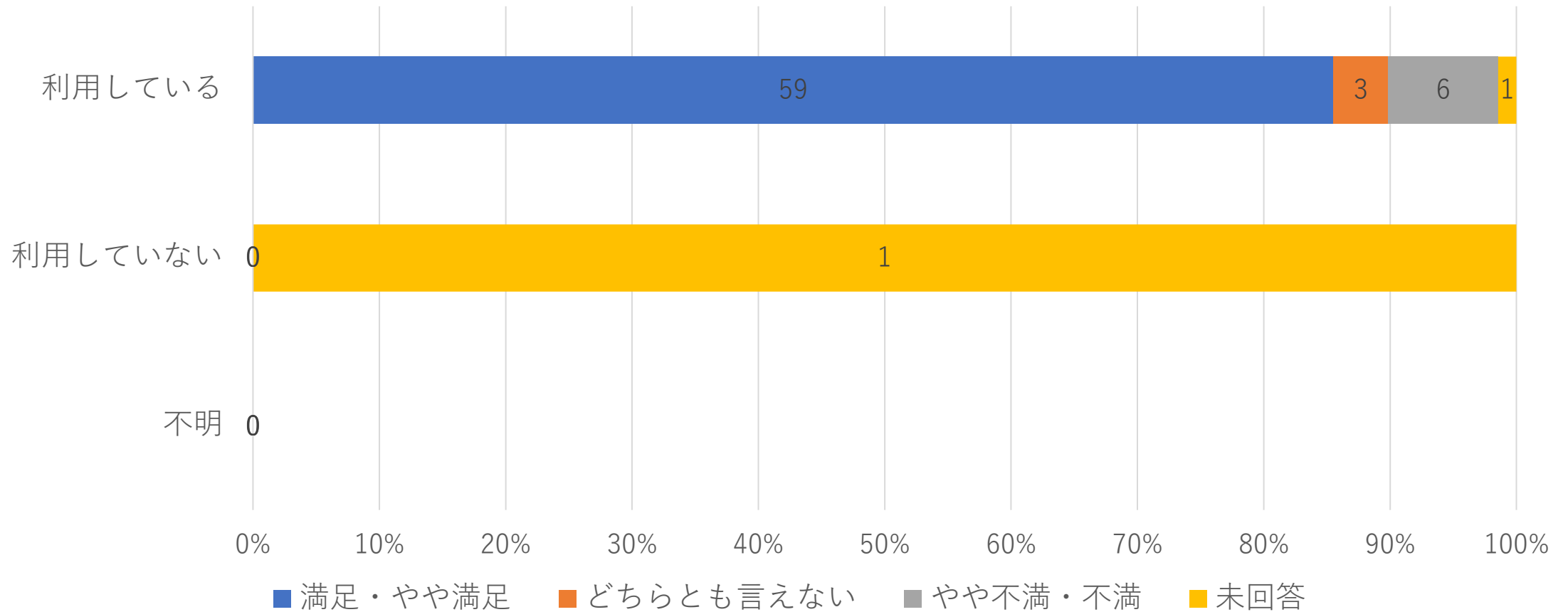
390件の回答



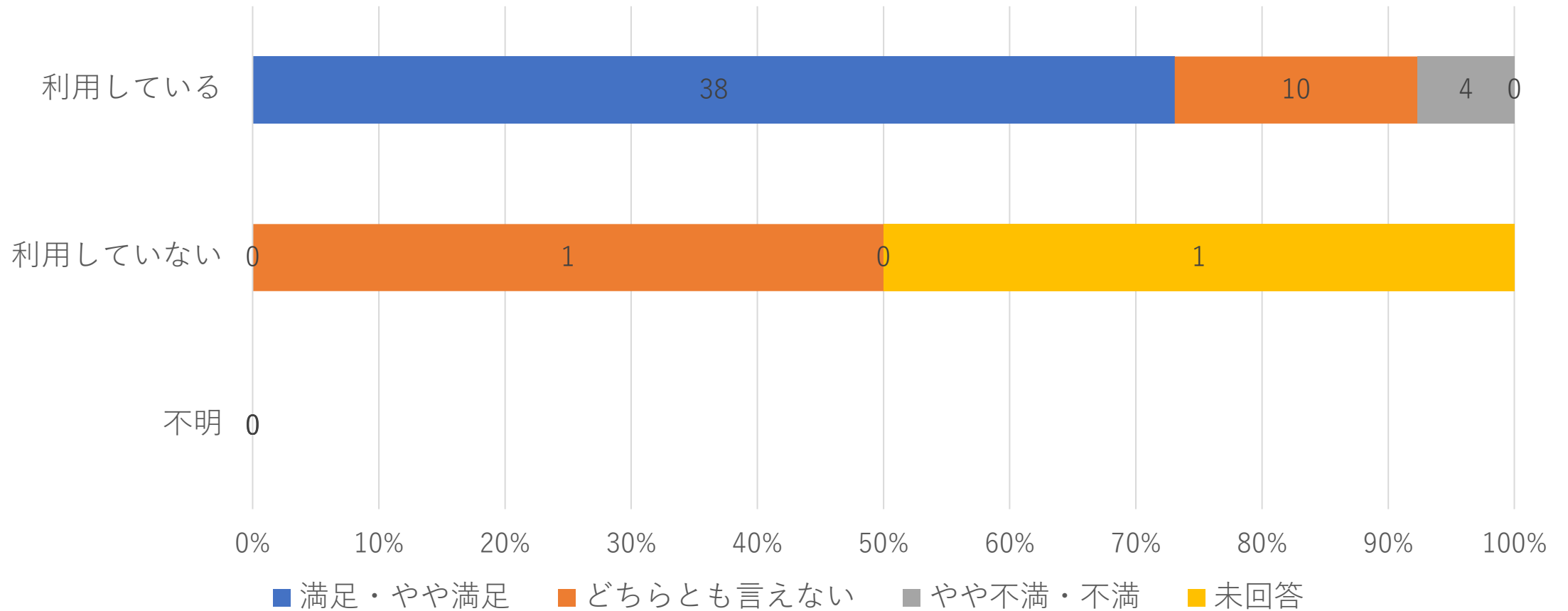
【年代別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [学齡未滿：2件の回答]



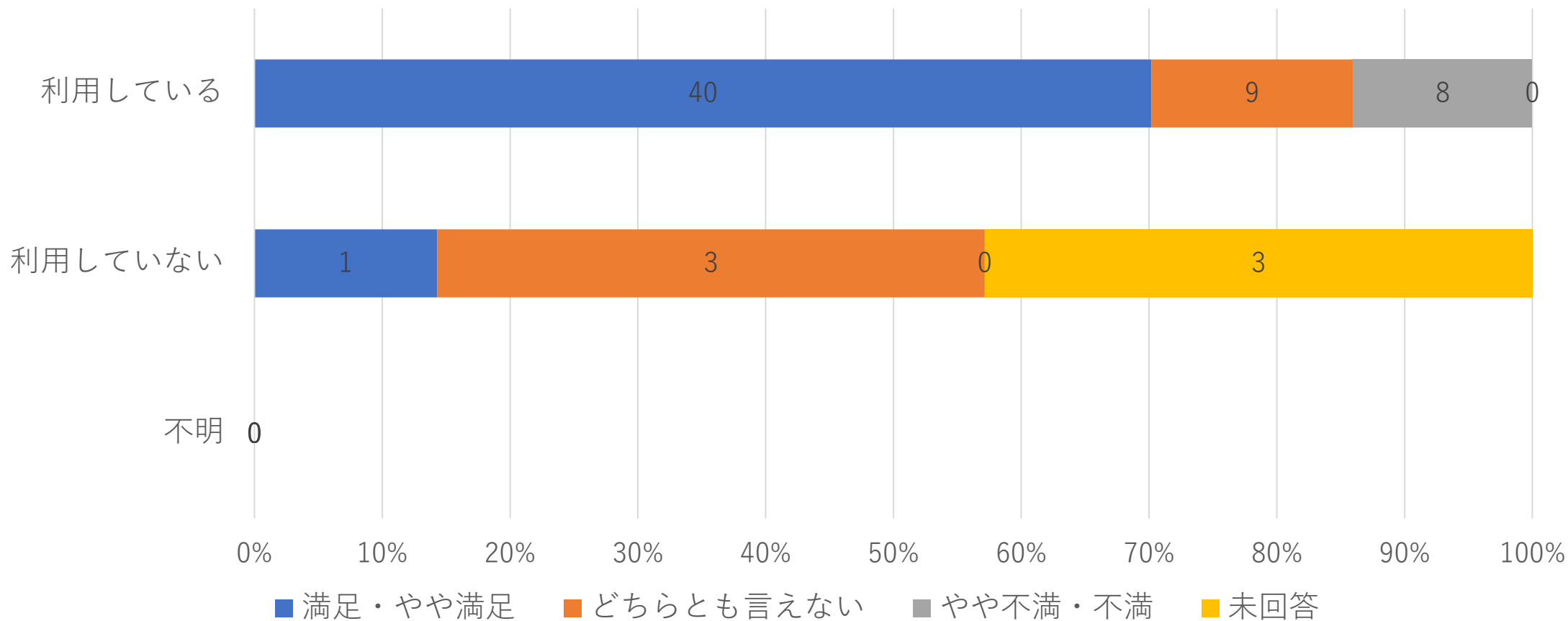
【年代別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [小学校低学年:70件の回答]



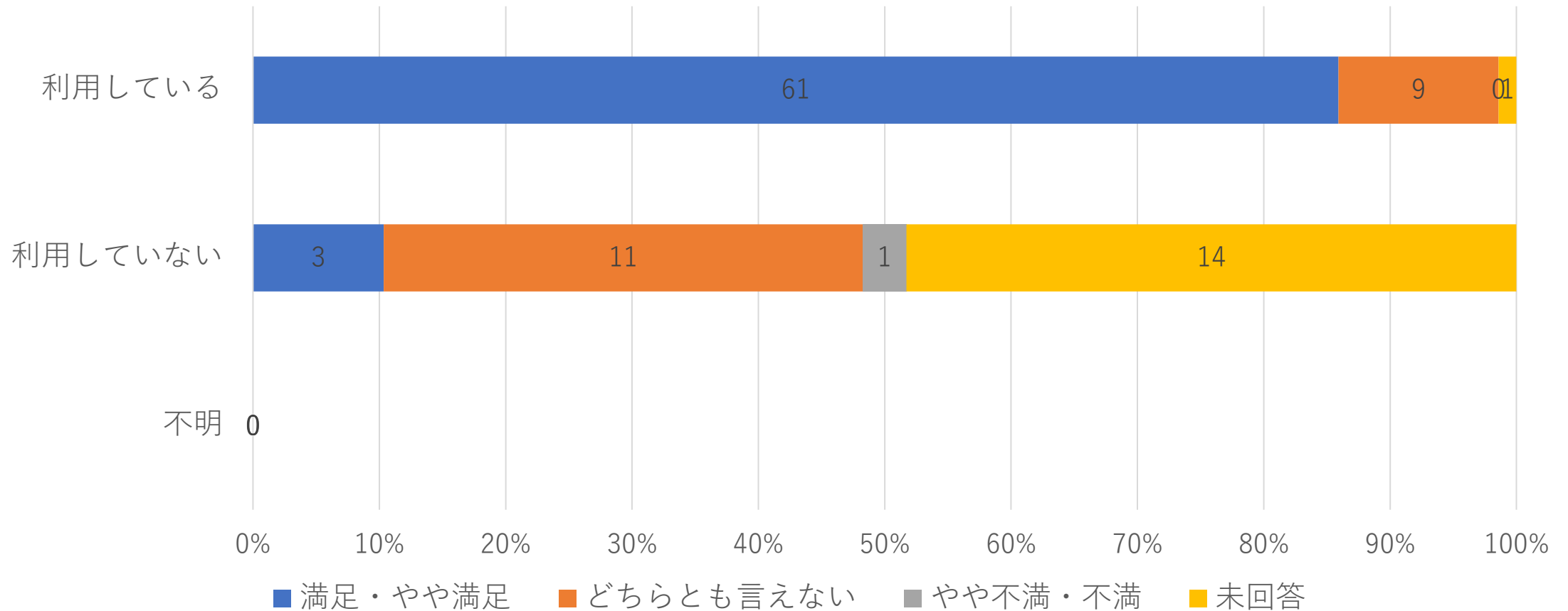
【年代別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [小学校高学年：54件の回答]



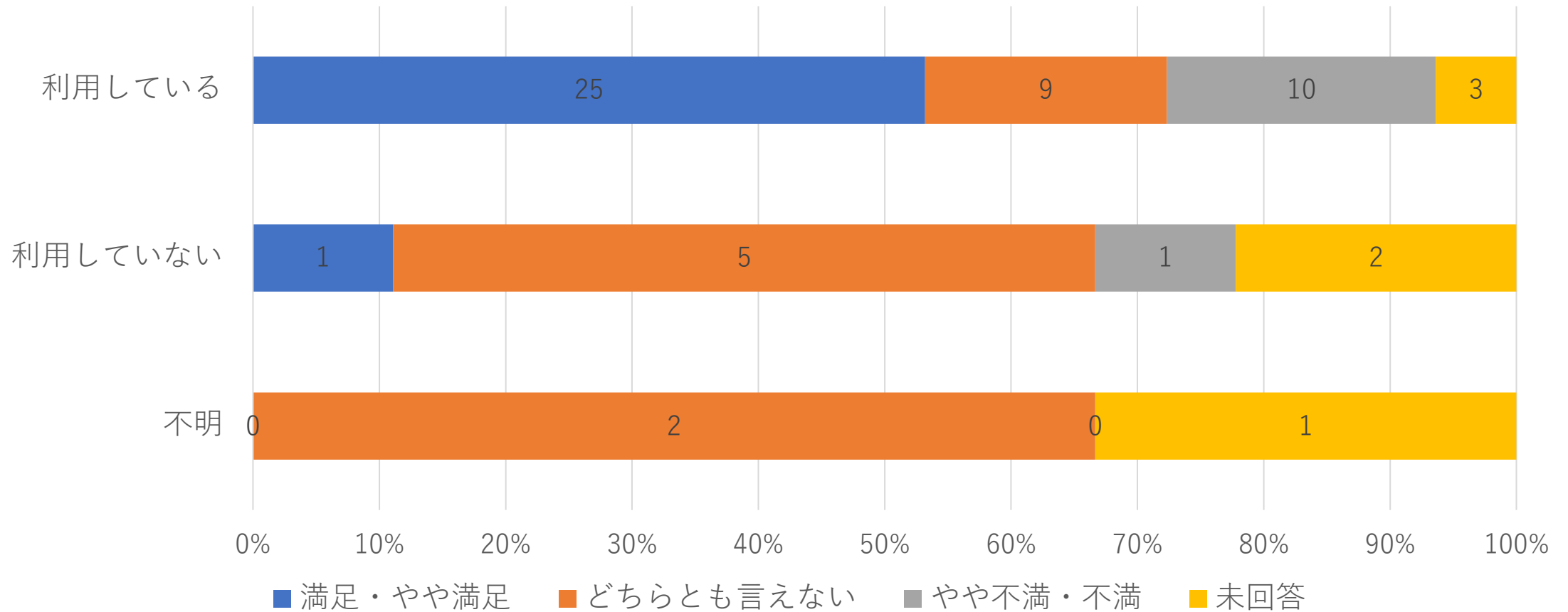
【年代別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [中学生：64件の回答]



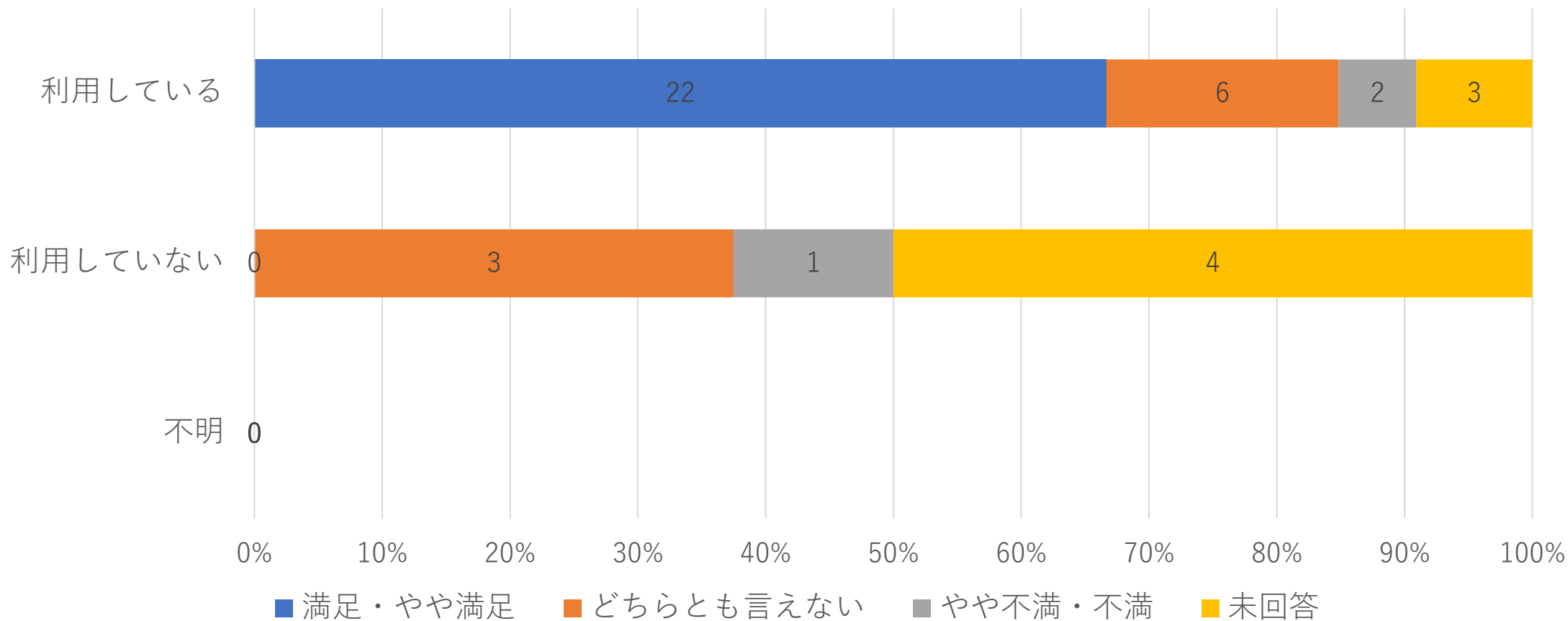
【年代別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [10代後半：100件の回答]



【年代別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [20～30代：59件の回答]

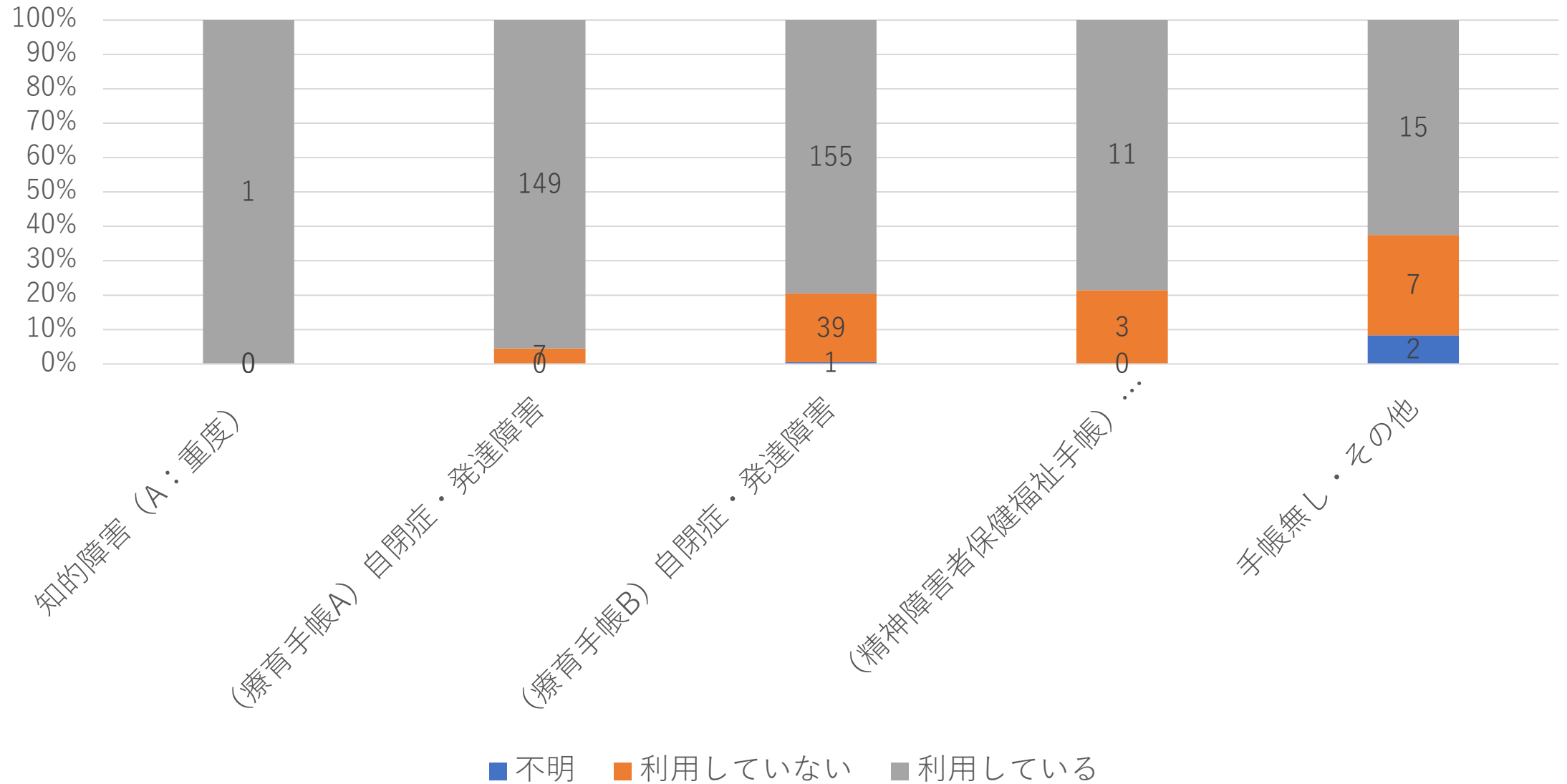


【年代別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [40代以上：41件の回答]

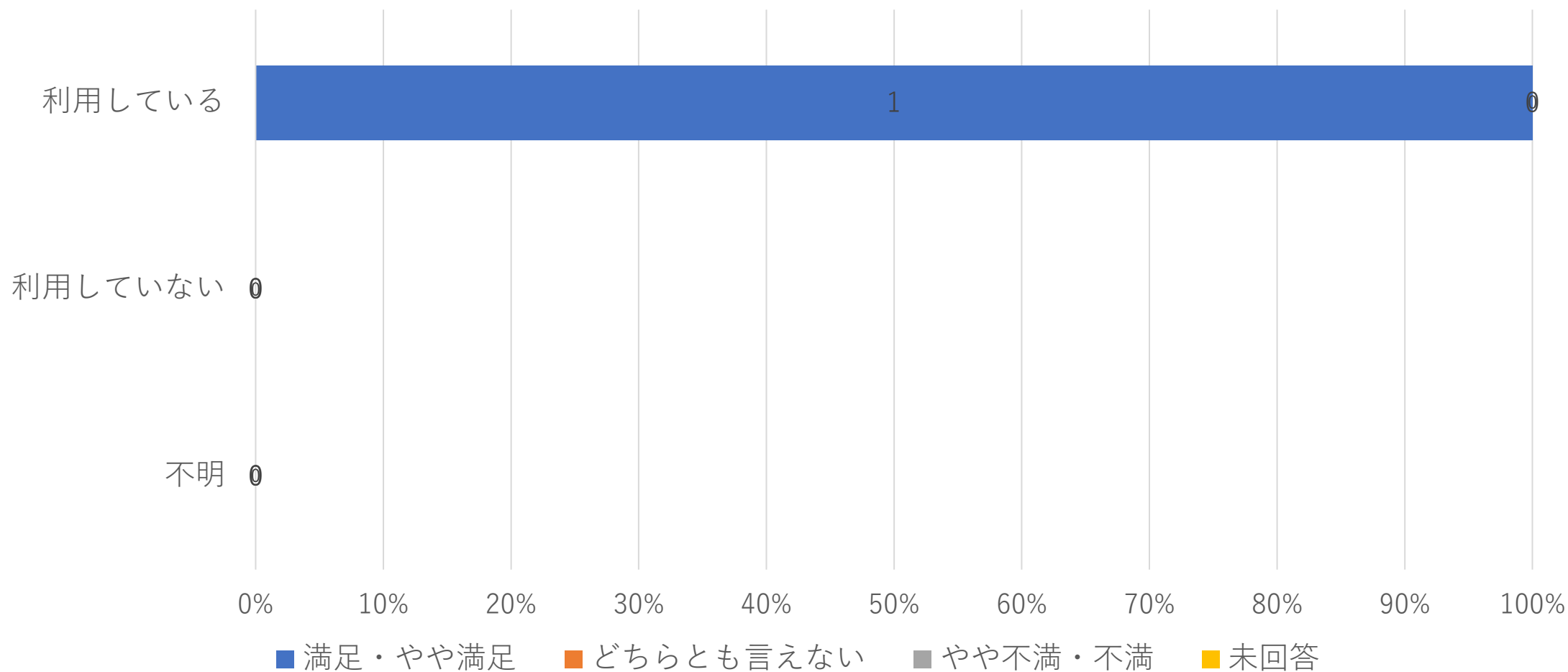


各障害種別のサービス利用の割合

390件の回答

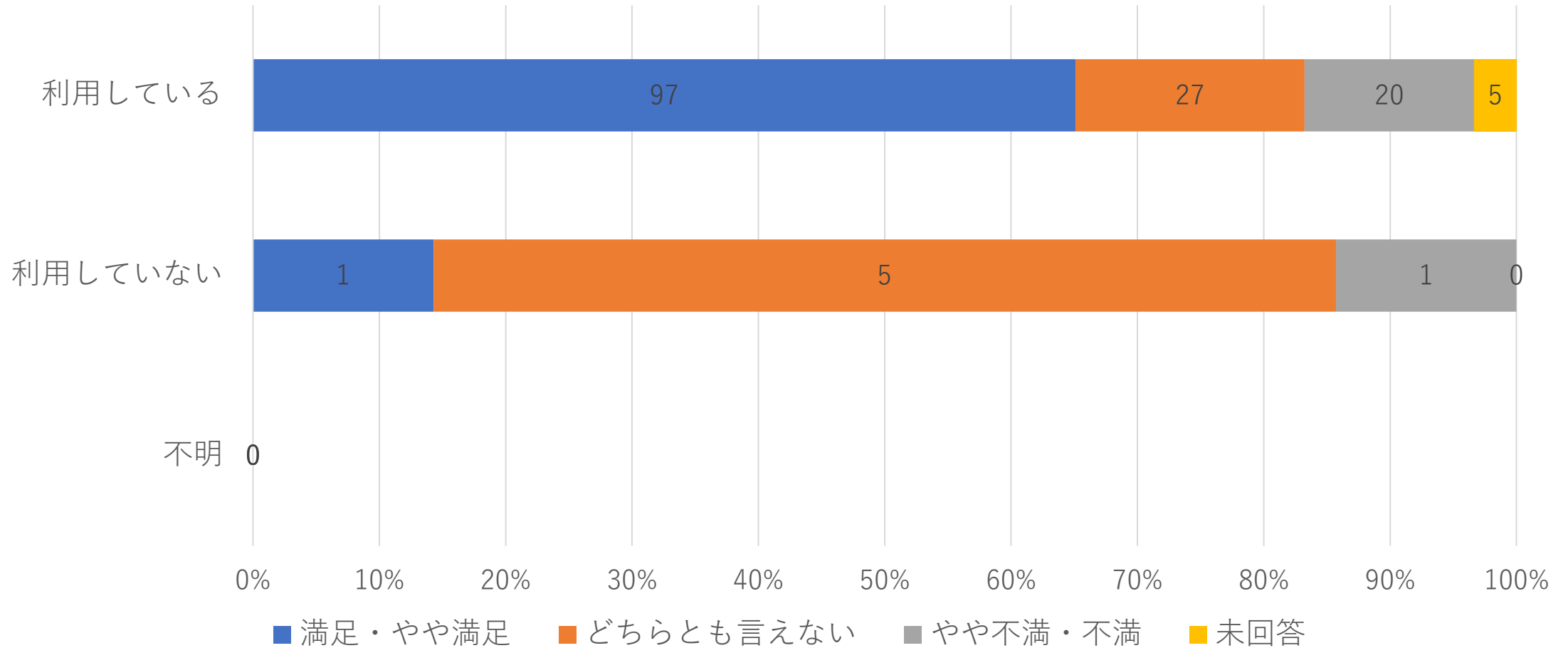


【障害種別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [知的障害(A:重度)：1件の回答]



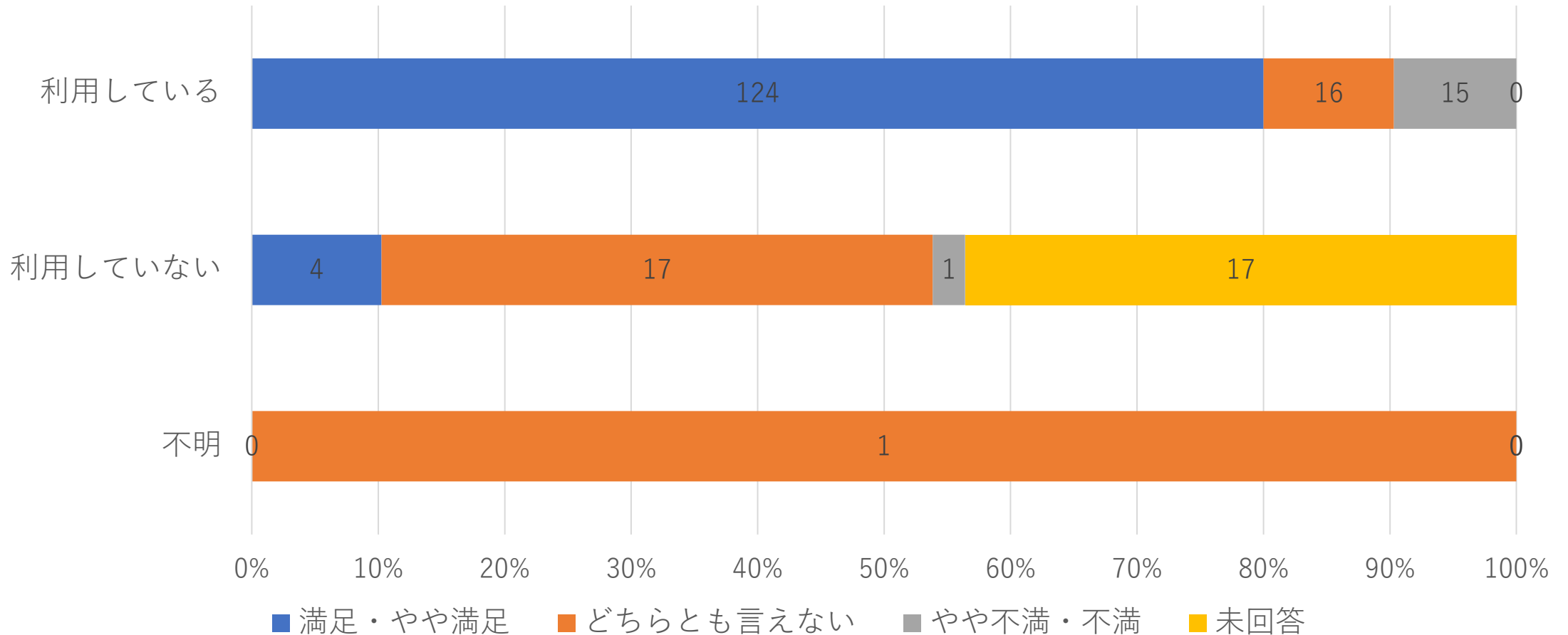
【障害種別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係

[重度知的障害のある自閉症・発達障害(療育手帳A)：156件の回答]



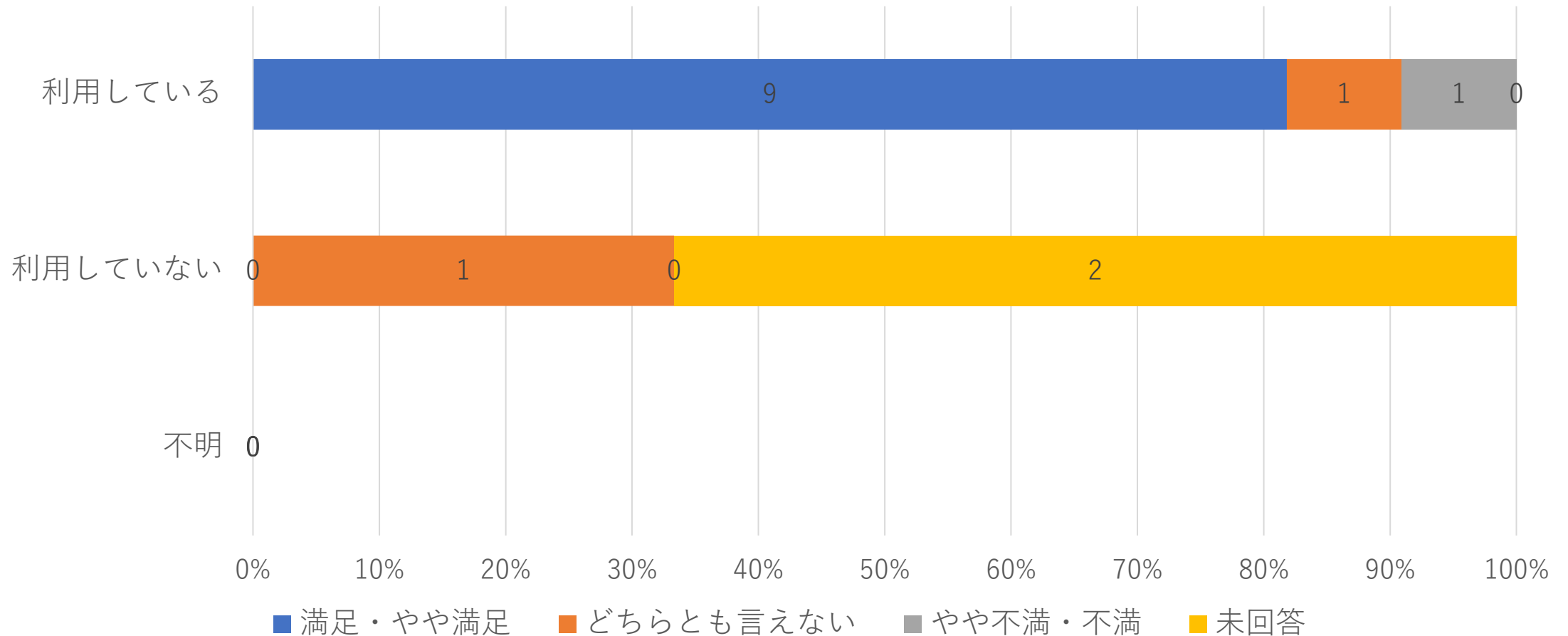
【障害種別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係

[中度知的障害のある自閉症・発達障害(療育手帳B)：195件の回答]

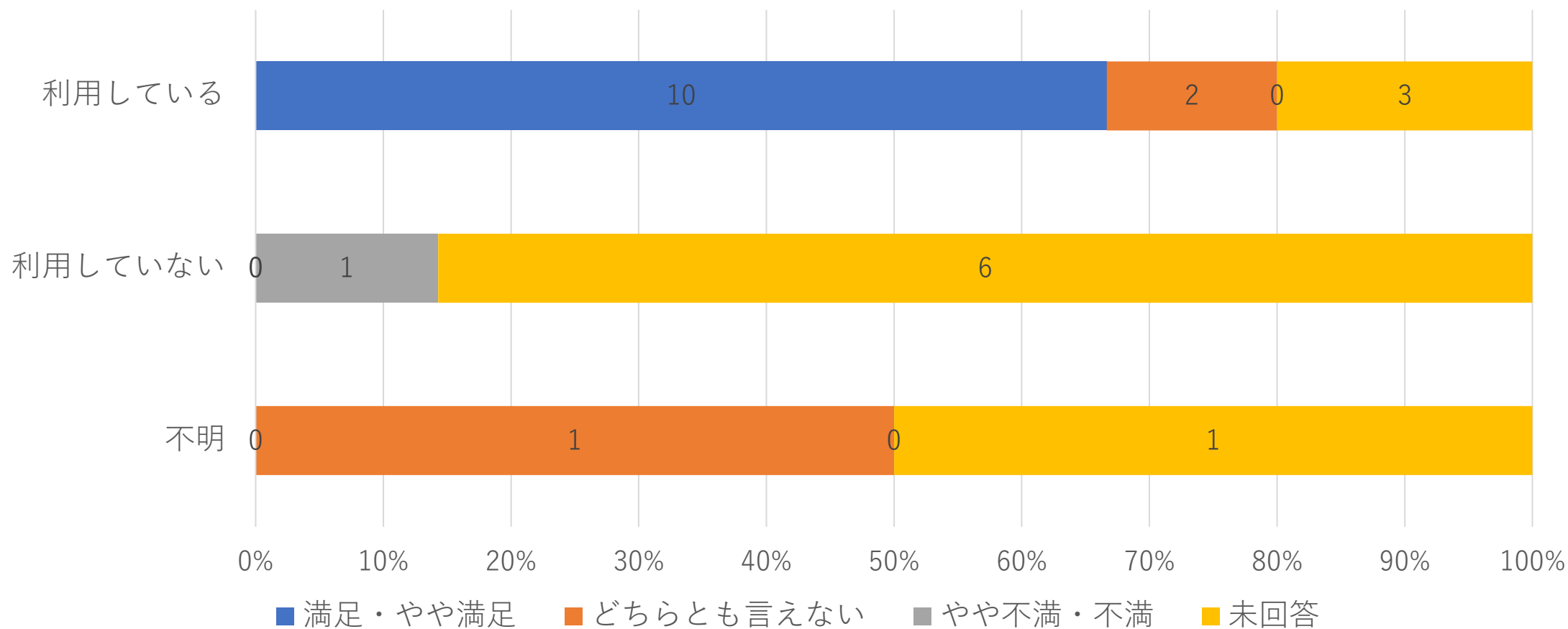


【障害種別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係

[知的障害のない自閉症・発達障害(精神障害者保健福祉手帳)：14件の回答]



【障害種別】現在の福祉サービス利用の有無および福祉サービスの質や量の満足度との関係 [手帳の所持無し・その他：24件の回答]



Q15 ご意見・ご要望があれば、ご記入ください

福祉のサービスを充実していくための要望や意見

●今ある福祉サービスに対する意見や改善してほしい点など

ショートステイ（短期入所・日中一時支援）を増やしてほしい。（多数）

低年齢の子どもが利用できるショートステイが少ない。

家族のレスパイトでも気軽にショートステイを利用出来るとよい。

施設入所への練習を兼ねてショートステイを利用出来るとよい。

放課後等デイサービスの利用日数がもう少し多ければ、子どもと一緒にいる時間にゆとりをもって関われると思う。

重度の子どもを受け入れる短期入所や生活介護の事業所を増やして欲しい。

コロナ禍にサービス利用の制限がかかり、家族の負担が増えた。

一瞬でも1人にさせられない(ゴミ捨て等で離れることも難しい)子どものいる家庭の大変さを理解して、もっと多くのサービス利用ができるようにしてほしい。

幼児、児童のサービスは充実してきているが、成人向けのサービスは、まだまだ少ないと思う。

生活介護や就労継続支援B型等の利用時間に合わせると家族がフルタイムで仕事することができない。もっと早い時間帯の支援があるとよい。

自動車を運転できない障害者が通勤しやすい環境になって欲しい。事業所までの交通の便（電車、バス）が少なく乗り継ぎの待ち時間が長かったり、利用するバスが学期休み期間は運休になるなど、通勤に関する困り事が多い。就労継続支援A型事業所が少なすぎる。

女性だけのグループホームが少ないように感じるので、入所できるかが心配。

こだわりを改善、緩和、治療するための施設入所サービスがあるとよい。

重度知的障害の自閉症が大人になって利用できるグループホームや入所施設を増やしてほしい。

Q15 ご意見・ご要望があれば、ご記入ください

福祉のサービスを充実していくための要望や意見

●緊急時等の支援について

土日に預けられる場所がたくさんあって欲しい。

時間を問わず、急な預かりができる施設がほしい。(多数)

親が病気になったり亡くなったりしても、本人が安心して生活を送れるような仕組みや体制にして欲しい。

地震や災害時に本人が落ち着いて過ごせるのか不安。

災害時などに一般の方と同じ避難所の利用は難しいと思うので、避難先の学校の支援学級や、福祉館や支援学校など、障がいのある方だけで避難していただける場所があると安心。

●あったらいいと思うサービス

施設入所中であっても、外出や入院時の付き添いサービスの利用は必要。

障がい者用の病院や散髪屋などの施設がほしい。

●体制整備や行政への要望

きょうだいや親にも発達障害があり共倒れになりつつある。体調不良で仕事ができず貧困生活だが、生活保護だと車に乗れないので困る。何か支援がないか探している。

発達のことについて相談できるセンターはあるが、就学すると切れてしまう。

家の壁を壊す。所得の制限なく金銭面での補助をしてほしい。

サービスがあっても担えるスタッフが足りていない。障害福祉サービスの仕事に興味、関心を持ってもらえるようにもっと働きかけて欲しい。処遇改善も含めて利用者側からも強く要望したい。

Q15 ご意見・ご要望があれば、ご記入ください

地域で安心して暮らすための要望や意見

●障害理解・啓発

地域に理解のある人が増え、利用できるサービスが増えることを願う。

サポートする側の知識向上、意識向上。

外出時にヘルプマークをつけていますが、周りの人たちには「知的」障害であることが伝わりにくいと感じている。身体障害や病気での障害との区別がつくヘルプマークがあればいいと思う。（例えば青色のヘルプマークなど）

他害があると、家族も含め存在しているだけで社会に迷惑をかけているように感じ、孤立しがちである。存在していることに罪悪感を持たなくてよいと思える社会になるといい。

自閉症について色んなまわりの人が理解できる世の中になってくれたらよい。地域で充実した生活が送れるとよい。

障害をもった子どもたちがもっとのびのびと生活できる空間があればいい。

親の会に入会しているが、いろんな活動が軽度の人向けで、参加が難しかった。余暇の過ごし方をみつけないが難しい。

就職先が増えるといい。

子どもが将来、家族と離れても暮らせていけるような設備の充実。

地域で一緒に穏やかに暮らせることが実現出来たらと思う。

Q15 ご意見・ご要望があれば、ご記入ください

地域で安心して暮らすための要望や意見

●家族の気持ち・支える仕組み

障害のある子供に対する理解・対応が、日々難しいと考えている。

特に重篤な時期というのは無く、ずっと大変でその時その時で対処してきている。1つの問題が少し良くなっても、新たな問題が起こる。

子供は可愛いけれど、親をやめたいと思う日が多い。一生終わらない辛さがある。

自分の子がどれほどの状態なのか客観的に判断できると良い。

本当に大変だった時、助けてもらえなかった。診断がついた時点で、子に合ったサービスを教えてくれていれば楽だったと思う。保育園や学校の対応を思い出し今でも悲しくなる。

毎日の行動障害に身も心もボロボロになり、家族が精神疾患を患ってしまうケースをたくさん見る。

問題行動に対しての関わり方がわからないので気軽に相談できる場所がほしい。

今の落ち着かない状態だったら卒業後希望している通所(生活介護)も難しいかもと言われ精神的にかなりショックを受けている。

幼稚園年長までは周りに障がいのある子がいなくて孤独を感じたけれど、特別支援学校に入学して同じような子をもつ母親と相談しあえるようになり私自身とても気持ちが楽になった。

親同士も話が共有できる場もあれば、悩みも少し軽くなったりするのかなと思う。

親の会がコロナで減り、心が病んでいる人が増えているように思う。

重度の方の会に出てみたい。

女兒や、女性ならではの悩みもあるので、性別を分けた家族会があると、親同士の繋がりが出来やすくなるのではないかな。

親に対してのセミナー（これからの心構えやお金の事など）をもっと多く開催してほしい。リモートではなく、親同士がコミュニケーションをとれる場があると嬉しい。

施設の保護者会と自閉症協会が連携して何かできないか。

Q15 ご意見・ご要望があれば、ご記入ください

地域で安心して暮らすための要望や意見

●高齢化・親亡き後

休日はどこかへ行って過ごしたい人なので 親の体力が心配に。 移動支援も人材不足のため利用日が少なくなっている親である自分も精神保健福祉手帳2級で福祉サービスを受けている。子どもが親亡き後どの様に生活していけるのか心配。両親は体力的にも年齢的にも自宅で本人を介護をすることがだんだんと難しくなってきた。 施設入所を希望しているが、他害行為があったり、施設の定員がいっぱいだったり、受け入れ先が見つからない。親が死んだ後が心配。成年後見制度は財産を守る事が第一だが、子どもが使いやすい制度にして欲しい。

●情報提供

障害を正しく理解してくれる医者を知ってほしい。薬って効くのかな？

福祉サービスなどの情報がわかりにくい。

遊びに連れて行く場所は子どもたちが多く入りづらいことが多い。連れて行ける場所の情報が欲しい。

子どもの将来に備えて何をしておくべきか、具体的な一覧表がほしい。

保護者が年老いた時に入所できる施設、重度知的と強度行動障害に対応しているグループホームが石川県にどれだけあるのか情報が欲しい。

就業先からの、ここはこういう利点がある！といった強みみたいところを、利用できる地域でまとめたものを発信してもらいたい。

将来の制度や、年金関係、また、就業にいたるまでを経験された親御さんの実際のお話などが聞いてみたい。こうしておいたらいいよ！など聞かせてもらいたい。

仕事に正規で就くと、なかなか親の会に参加できなくなってきたので、親の会の様子を閲覧できるものを、この地域の方々用に作ってもらいたい。

どのような当事者会があるのかわからないのでリストなどを市町から貰えるとありがたい。

このアンケートのように、こちらの要望を聞いてもらえる機会を定期的に作ってもらいたい。

この、アンケートの回答の他の方々の困り感も共有できると、何か今後頑張ろうと思える気がする。

アンケートまとめ

1. 福祉サービスについて

- 福祉サービスの利用は、「10代後半」をのぞくいずれの年代においても80～90%に達している。福祉サービスの質や量の満足度「満足・やや満足」は、福祉サービスを利用している場合は、20～30代をのぞくいずれの年代においても70%を超えていた。
- 福祉サービスが不満・やや不満な点は「制度に関する不満」が70%であり、具体的な理由としては、「短期入所を実施している事業所が少ない」「利用できる日数が少ない」「利用したい時間帯に対応していない」などが多く挙げられていた。また、行動上の問題がある場合には利用を断られたり本人が行かなくなるという回答も多数見られた。
- あったらいいなと思うサービスは、「余暇活動に関するもの」「短期入所など宿泊を伴うもの」「緊急時に利用できるサービス」など多岐に亘っていた。成人期では高齢化の問題と相まって、施設入所や重度の障害に対応できるグループホームが少ないことを懸念する回答が目立った。

さいごに：Q15 ご意見・ご要望があれば、ご記入ください

感想・その他

私たち親子がかかわる方々は本当によくしてくださる方ばかりで、行政のサポートもあって、皆様と制度に感謝しています。おかげさまで、社会でやっていけるように育てていこう、という親の気力を持ち続けられています。ありがとうございます。

周りの方々に支えられて生活していて日々周りの方々に感謝です。

非常にありがたい取り組みです。ありがとうございます。ご協力出来る事は是非ご協力、参加させて頂きたいと思います。

ウェブに掲載するにあたり、多くの方が読みやすくなるよう表現を変えたり、似かよった内容の意見を一つにまとめるなど、こちらの方で少し手を加えさせていただきました。

アンケートにご協力いただいた皆様に心よりお礼を申し上げます。

石川県自閉症協会